

GUIDE TARIFAIRE

AU 1^{ER} DÉCEMBRE 2020

***Des transports
pour tous,
un tarif pour
chacun***



Découvrez le titre
de transport qui
vous ressemble
tisseo.fr



Votre titre de transport doit obligatoirement être validé avant l'accès aux quais du métro et à chaque montée dans le tram ou le bus.

Un déplacement permet d'utiliser 4 lignes différentes sur une période d'1 heure (1h30 si utilisation de la Navette aéroport) à partir de la première validation.

L'aller et le retour ou la reprise de votre déplacement sur une même ligne sont considérés comme 2 déplacements différents.



titres avec carte Pastel



titres sur smartphone, via l'appli TICKET easy



tickets sans carte Pastel

Retrouvez le Règlement d'utilisation de notre réseau de transport en commun et les Conditions Générales de nos services sur tisseo.fr

SOMMAIRE

Un réseau pour tous, un tarif pour chacun	p.4
Carte Pastel : avez-vous la vôtre ?	p.5

GAMME TARIFAIRE

Tous publics	p. 6-11
Salariés	p.12-13
Jeunes	p.14-15
Seniors et retraités	p.16-17
Personnes à mobilité réduite	p.18-21
Demandeurs d'emploi	p.22-23
Familles nombreuses	p.24-25
Demandeurs d'asile	p.26-27
Professionnels	p.28-29

INFORMATIONS PRATIQUES

Vos justificatifs	p.30-31
Où acheter ?	p.32-33
Où s'informer ?	p.34-35
Voyager en règle	p.36
Amendes	p.37
Communes du Ressort Territorial	p.39

LUTTER CONTRE LA COVID-19

p.40

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

p.42

Des transports pour tous, un tarif pour chacun

Tisséo Voyageurs propose une gamme de titres de transports adaptée à vos besoins.

Découvrez le titre qui vous correspond en fonction de votre tranche d'âge, de la fréquence de vos déplacements...

La tarification solidaire permet de calculer les tarifs sur la base des ressources, pour les seniors et retraités, les jeunes, les demandeurs d'emploi et les personnes à mobilité réduite.

À partir du tarif TOUT PUBLIC, 3 taux de réduction peuvent s'appliquer sous conditions de ressources : 70%, 80% ou 100% (gratuité).

3 TAUX DE RÉDUCTION :



Pour bénéficier de réductions ou de gratuité, vous devez obligatoirement être détenteur d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel).

Nouveau dans l'agglomération ?

Un Conseiller Mobilité vous rappelle.

www.jessaie.tisseo.fr



Carte Pastel : avez-vous la vôtre ?

ACCÉDEZ AU RÉSEAU EN GRAND !

Ce support vous permet d'acheter, de stocker vos abonnements et titres de transport pour voyager sur l'ensemble du réseau de la métropole toulousaine : métro, tram, bus Tisséo, réseau Arc-en-Ciel, TarnBus, autocars et chemins de fer régionaux, VélÔToulouse, Citiz...

COMMANDEZ-LA EN QUELQUES CLICS !



Pas besoin de vous déplacer, commandez en ligne votre Carte Pastel et le titre de transport de votre choix.

Demande et paiement 7j/7, 24h/24.

Livree par La Poste à l'adresse de votre choix sous 5 jours maximum (hors week-end et jours fériés).



Frais de fabrication : 8€.

Frais de livraison : 2€ ; offerts pour toute commande d'un abonnement annuel. Une photo et une pièce d'identité vous seront demandées.

Vous pouvez également vous procurer votre carte Pastel en vous rendant en agence. Pour savoir où acheter vos prochains titres, rendez-vous en [pages 32-33](#).

LE SAVIEZ-VOUS ?

La carte Pastel vous permet de bénéficier d'un **éventail de services** et d'**offres préférentielles partenaires**.

Plus d'info sur les astuces et avantages d'utilisation de la carte sur tisseo.fr



Tous publics





Pour vos voyages réguliers

Annuel paiement comptant •	510€
Annuel paiement mensualisé •	42,50€/mois
31 jours •	51€
7 jours •	15,30€

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements •	13,70€
3 jours •	12,20€
Journée •	6,10€

Ticket Planète •	3€
------------------	----

Ce ticket n'est disponible à la vente et utilisable qu'une fois l'alerte pollution déclenchée par les autorités. Autant de déplacements que vous le souhaitez, tout au long de la journée.

Ticket Événement •	3€
--------------------	----

Ce ticket est disponible à la vente et utilisable uniquement lors d'événements identifiés : matches à Ernest Wallon, au Stadium Toulousain ou encore lors de concerts au Zénith.

Ticket Tribu •	8,20€
----------------	-------

Idéal pour les déplacements de groupe, ce titre permet de réaliser jusqu'à 12 déplacements dans la même journée.

1 déplacement •	1,70€
-----------------	-------

1 déplacement dernière minute •	2€
---------------------------------	----

Ce ticket est disponible à la vente uniquement à bord des bus. Attention, l'appoint vous sera demandé par le conducteur.

COMMENT ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT ?

Toutes les infos pratiques [pages 32-33.](#)

Navette aéroport

BUS



Liaison entre l'aéroport de Toulouse-Blagnac et la gare de Toulouse Matabiau toutes les 16 minutes en semaine et 20 minutes les week-end et vacances scolaires.

Le temps de trajet est de 20 à 45 minutes, selon les conditions de circulation.

Dessert le Palais des congrès Pierre Baudis (station Compans-Caffarelli **M** **B**), les boulevards du centre-ville de Toulouse (station Jeanne d'Arc **M** **B**), et le pôle Matabiau (gare SNCF / gare routière interurbaine / station Marengo-SNCF **M** **A**).

Pour vos voyages réguliers

Annuel aéroport paiement comptant •  612€

Annuel aéroport paiement mensualisé •  51€/mois

31 jours aéroport •  61,20€

7 jours aéroport •  20,40€

Pour vos voyages occasionnels

6 déplacements aéroport •  35€

Idéal pour les déplacements de groupe (jusqu'à 6 personnes).

1 déplacement aéroport •   8€



PASS TOURISME

Idéal pour découvrir Toulouse tout en faisant des économies !

Découvrez les Pass Tourisme 24h, 48h et 72h sur tisseo.fr



Combinez les modes de transports

TRAIN

RÉSEAU liO TER

Pastel+ 31 jours – zone 1  •  70€

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et sur le réseau liO TER au sein du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités. Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, ainsi que dans les points de vente et aux distributeurs automatiques de billets régionaux TER/SNCF.

RÉSEAU liO ARC-EN-CIEL

Combi 31 jours – 2 zones  75€

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et les 2 zones du réseau liO Arc-en-Ciel. Disponible à la vente à la gare routière Pierre Séward.

Combi 31 jours – 1 zone  60€

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et la zone 1 du réseau liO Arc-en-Ciel. Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, ainsi qu'à la gare routière Pierre Séward.

AUTOPARTAGE,

COVOITURAGE...

Pass Ecomobilité   •  53.50€/mois

Abonnement annuel qui comprend un accès illimité au réseau Tisséo et aux Parcs à vélos Tisséo, ainsi que l'adhésion à la formule Fréquence Citiz.

Pour faire votre demande, prenez rendez-vous auprès de l'agence Citiz Toulouse.

Covoitureurs : des aires d'embarquement

Des aires d'embarquement covoiturage dans les parcs relais de Ramonville et Borderouge sont disponibles et permettent la dépose et la reprise des covoitureurs.

Clients Citiz

Le parc relais des Arènes dispose de places réservées Citiz. Sur simple lecture de la plaque d'immatriculation, sans condition de durée ni d'utilisation des transports en commun. Stationnement inclus dans votre offre Citiz.

PARC RELAIS : STATIONNEZ VOTRE VOITURE EN TOUTE SÉRÉNITÉ !

7 PARC RELAIS CONNECTÉS AUX MÉTRO, TRAM, BUS

Ouvert 7j/7 et 24h/24

P+R  **A** : Balma-Gramont, Argoulets, Jolimont, Arènes

P+R  **B** : Borderouge, La Vache, Ramonville

AFFICHAGE DES PLACES EN TEMPS RÉEL !

Des panneaux digitaux à l'entrée de chaque **P+R**,
une information temps réel sur le site tisseo.fr
et sur le plan interactif, disponible aussi sur
l'application Tisséó !

PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Vous bénéficiez de places réservées et d'une entrée **garantie** même si le parking est complet pour les autres utilisateurs ! Vous êtes soumis aux mêmes conditions d'accès et principes tarifaires que les autres clients.

VOYAGEURS TISSÉO : TOUJOURS GRATUIT

Le stationnement est gratuit pour les voyageurs Tisséó à condition d'avoir :

- effectué un aller-retour et validé un titre de transport dans l'heure précédant votre sortie (1^{ère} validation prise en compte si vous avez effectué des correspondances),
- et stationné moins de 24h consécutives.

À défaut, tout dépassement est soumis au tarif horaire.

OUVERT À TOUS

Les parcs relais peuvent être utilisés de tous comme un parking « classique ». Le stationnement est payant selon une tarification et des conditions d'utilisation spécifiques décrites ci-dessous :

LES 30 PREMIÈRES MINUTES SONT GRATUITES.

TARIF JOUR	0,50€	par quart d'heure de 8h à 18h
TARIF NUIT	0,25€	par quart d'heure de 18h à 8h
JOURNÉE	25€	[24 heures consécutives]
SEMAINE	150€	[7 jours consécutifs]

- Tout quart d'heure commencé est décompté.
- Durée maximale de stationnement : 14 jours.

ABONNEMENT NUIT ET WEEK-END : 40€/MOIS

L'abonnement permet de stationner du lundi au vendredi entre 18h et 8h et 24h/24 les weekends et jours fériés. L'abonnement est sans engagement et à tacite reconduction

Vous souhaitez souscrire à ce service, faites-en la demande sur l'e-Agence.



J'™ LE VÉLO !

PARCS À VÉLO : C'EST FACILE !

Accédez gratuitement au service Parc à vélos Tisséo ! Cet abonnement est réservé aux personnes en possession d'une carte Pastel et est accessible en Agences Tisséo et sur l'e-Agence.



Ouvert de 4h45 à 0h45 du dimanche au jeudi et de 4h45 à 3h15 les vendredis et samedis.



Plus de 350 places disponibles à proximité des stations de  **A** **B**

Salariés



LE SAVIEZ-VOUS ?

Il existe des abonnements FréquenciO' qui vous permettent d'effectuer des trajets illimités sur le réseau Tisséo et sur le réseau de transport liO' TER Occitanie. Pour plus d'informations, rendez-vous sur tisseo.fr

SI VOUS VOYAGIEZ MOINS CHER !

Vous êtes salarié du secteur privé ou agent de la fonction publique, vous pouvez bénéficier du remboursement partiel (50% ou +) de vos frais de vos déplacements domicile-travail en transports en commun.

Profitez vite de la Prime Transport !

Éligible avec les abonnements illimités :
7 jours, 31 jours ou annuel !
Renseignez-vous sur tisseo.fr

Abonnez-vous !

L'abonnement est la solution la plus économique pour vous déplacer en illimité !
Vous souhaitez vous abonner pour l'année ?

Annuel paiement comptant •  510€

Annuel mensualisé •  42,50€/mois

*Choisissez la facilité, fini les démarches...
Rendez-vous sur l'e-Agence.*

PAIEMENT PAR PRÉLÈVEMENT BANCAIRE

Le paiement par prélèvement bancaire automatique mensualisé est disponible pour les Annuel et Annuel Aéroport (51€/mois).
Rendez-vous sur l'e-Agence pour prendre connaissance des justificatifs à rassembler pour en bénéficier.

Jeunes, scolaires,

Les enfants de moins de 4 ans voyagent **gratuitement** sur le réseau.

COLLÉGIENS, LYCÉENS :

POUR VOS DÉPLACEMENTS SCOLAIRES

Demandez votre carte Pastel auprès du **Conseil Départemental de la Haute-Garonne** qui vous permet d'obtenir la gratuité des transports pour effectuer un trajet aller/retour maison-collège ou lycée les jours de classe sur le réseau Tisséo.

POUR VOS DÉPLACEMENTS LOISIRS

Découvrez ci-contre le titre qui vous correspond.

(SOIRÉES,
ENTRE MIDI ET DEUX,
WEEK-END...)

VOS DROITS À RÉDUCTION

-70 %

*Jeunes 20-25
ans révolus*

-80 %

*Jeunes 4-19
ans révolus
+
étudiants
20-25 ans*

-100 %

*Étudiants
boursiers
échelon 7
jusqu'à 34
ans révolus*

étudiants

Pour vos voyages réguliers

Annuel	• 	153€
	• 	102€
31 jours	• 	15,30€
	• 	10,20€
Gratuité	• 	

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements	• 	6,10€
Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements sur votre carte.	• 	4,10€

10 déplacements Étudiant 26-34 ans •  10€
tarif réduit
Réservé aux étudiants domiciliés sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste [page 39](#)).

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?

1

Vous devez remplir les critères suivants :

- avoir un profil décrit dans «vos droits à réduction», ci-contre
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 30-31](#). Vous n'avez aucune démarche à faire, si vous êtes :

- jeunes 4-19 ans révolus, pour bénéficier de 80% de réduction,
- jeunes 20-25 ans révolus, pour bénéficier de 70% de réduction.

3

Actualisez vos droits à réduction

Rendez-vous sur l'e-Agence, service «actualisation de mes droits à réduction» ou dans une Agence Tisséo (liste des Agences [page 32](#)). La durée de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches.

4

Achetez votre titre de transport

Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 32-33](#).


Plus vite avec les transports publics

Jeunes, scolaires, étudiants

Seniors et retraités

VOS DROITS À RÉDUCTION

-70 %

Revenus
mensuels
supérieurs à
1219€ *

-80 %

Revenus
mensuels
compris entre
903,01€ et
1219€ *

-100 %

Revenus
mensuels
inférieurs ou
égaux à
903 € *

Pour vos voyages réguliers

Annuel • 

153€

102€

31 jours • 

15,30€

10,20€

Gratuité • 

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements • 

6,10€

Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements
sur votre carte.

4,10€



Calcul du revenu mensuel (revalorisation
en fonction des indicateurs officiels) =
revenu fiscal de référence $\div$ 12 $\div$ nombre
de parts du foyer.

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?



1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être âgé de 62 à 64 ans révolus et être retraité ou avoir 65 ans et plus
- être domicilié à Toulouse ou sur l'une des communes de la Haute-Garonne
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (Pastel, montoulouse Senior et autres cartes sans contact)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 30-31](#).

3

Actualisez vos droits à réduction^{}**

Rendez-vous :

- sur l'e-Agence, service «actualisation de mes droits à réduction» ou dans une Agence Tisséo (liste des Agences [pages 32](#)) si vous résidez dans une commune de la Haute Garonne ;
- à l'Espace Seniors de la Mairie de Toulouse pour les toulousains.



La durée de validité de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches.

4

Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 32-33](#).

^{**}Ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

Personnes à mobilité

VOS DROITS À RÉDUCTION

Si votre taux d'invalidité (civil, de vue, de guerre ou du travail) **est supérieur ou égal à 80%**, vous bénéficiez de la gratuité :

- 100 %

Si votre taux d'invalidité (civil, de vue, de guerre ou du travail) **est compris entre 50 et 79%**, vous bénéficiez de 70% à 100% de réduction en fonction de vos ressources :

-70 %

Revenus
mensuels
supérieurs à
1219€*

-80 %

Revenus
mensuels
compris entre
903,01€ et
1219€*

-100 %

Revenus
mensuels
inférieurs ou
égaux à
903€*

Pour vos voyages réguliers

Annuel • 

153€

102€

31 jours • 

15,30€

10,20€

Gratuité • 

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements • 

6,10€

Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements sur votre carte.

4,10€

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?



1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être âgé de 4 ans et plus
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste des communes [page 39](#))
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 30-31](#)

3

Actualisez vos droits à réduction^{}**

Rendez-vous sur l'e-Agence, service «actualisation de mes droits à réduction» ou dans une Agence Tisséo (liste des Agences [page 32](#)).



La durée de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches.

4

Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 32-33](#).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous êtes accidenté du travail ou en maladie professionnelle, vous devez faire valoir vos droits auprès de la MDPH : le taux d'incapacité permanente mesuré par la CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) ne permet pas de bénéficier de réduction ou de la gratuité des transports sur le réseau Tisséo.

Il en va de même pour les titulaires d'une carte «Priorité pour personne handicapée».



Calcul du revenu mensuel (revalorisation en fonction des indicateurs officiels) = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer.

^{**}Ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.



ACCOMPAGNANTS

POUR LES PERSONNES AVEC UN TAUX D'INVALIDITÉ DE 80% ET +

Vous avez besoin d'un accompagnant pour faciliter vos déplacements ?

Une seconde carte Pastel peut vous être délivrée, au bénéfice d'un accompagnant éventuel. Cette carte «accompagnant» permet un accès gratuit au réseau métro, tram et bus Tisséo (hors Navette Aéroport), et ne peut être utilisée qu'en présence de la personne accompagnée.

POUR QUI ?

Il faut avoir une carte d'invalidité avec la mention «Tierce personne» ou «Besoin d'accompagnant».

COMMENT PROCÉDER ?

Les démarches peuvent être effectuées par la personne en situation d'invalidité ou l'accompagnant lui-même. Les mêmes conditions d'obtention des droits à gratuité que la personne en situation d'invalidité sont appliquées, ainsi que la durée de ses droits.

OÙ LA DEMANDER ?

Ce type de demande peut uniquement s'effectuer dans les Agences Tisséo et sur l'e-Agence (dans le cadre d'une 1^{ère} demande de carte). Si l'accompagnant ne possède pas de carte Pastel, il faudra en créer une (voir [page 5](#)).

TISSÉO MOBIBUS

Tisséo Mobibus est un service de Transport à la demande adapté aux personnes à mobilité réduite. Il dessert les communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (voir [page 39](#)).

Tisséo Mobibus bénéficie d'une tarification spéciale, consultable sur tisseomobibus.com ou par téléphone au 09 69 39 31 31 (appel non surtaxé).

Demandeurs d'emploi

VOS DROITS À RÉDUCTION

Si vous êtes demandeur d'emploi indemnisé :

-70 %

Indemnité
journalière
supérieure
au SMIC net,
soit supérieure
à 41 €

-80 %

Indemnité
journalière
comprise
entre 26,01€
et 41 €

-100 %

Indemnité
journalière
comprise
entre 0,01 €
et 26 €

Si vous êtes demandeur d'emploi non indemnisé :

-80 %

Revenu mensuel inférieur ou égal à 1219€

Pour vos voyages réguliers

31 jours • 

15,30€

10,20€

Gratuité • 

Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements • 

6,10€

Possibilité de charger jusqu'à 50 déplacements
sur votre carte.

4,10€



Calcul du revenu mensuel (revalorisation en fonction des indicateurs officiels) = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer.

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?



1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être demandeur d'emploi indemnisé par Pôle Emploi ou un organisme tiers **OU** être un demandeur d'emploi non indemnisé ayant un revenu mensuel inférieur ou égal au SMIC net soit à 1219 €
- être âgé de 16 à 64 ans révolus
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités - adresse figurant sur le justificatif Pôle emploi uniquement (liste des communes [page 39](#))
- ne pas percevoir le RSA socle, le RSA majoré ou le RSA socle et activité
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 30-31](#).

3

Actualisez vos droits à réduction

Rendez-vous sur l'e-Agence, service «actualisation de mes droits à réduction» ou dans une Agence Tisséo (liste des agences [page 32](#)). **Pensez à vous munir de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Pôle emploi.** Votre droit à réduction est valable 6 mois.



4

Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 32-33](#).

Si vous êtes demandeur d'emploi, domicilié en Haute-Garonne, mais hors Ressort Territorial de Tisséo Collectivités, ou allocataire du RSA, domicilié en Haute-Garonne, veuillez contacter le Conseil Départemental.

**Ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

Familles nombreuses





Pour vos voyages occasionnels

10 déplacements Famille nombreuse •  10€
tarif réduit

COMMENT BÉNÉFICIER DU TARIF RÉDUIT ?



1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être âgé de 26 à 64 ans révolus
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste des communes [page 39](#))
- être une famille composée de minimum 3 enfants de moins de 18 ans
- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 30-31](#).

3

Actualisez vos droits à réduction**

Rendez-vous sur l'e-Agence, service «actualisation de mes droits à réduction» ou dans une Agence Tisséo (liste des agences [page 32](#)).



La durée de vos droits à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches.

4

Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux [pages 32-33](#).

**Ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

Demandeurs d'asile



VOTRE DROIT À RÉDUCTION

-100 %

Gratuité • 

Ce titre de transport vous permet d'effectuer un nombre illimité de déplacements pendant 6 mois consécutifs à compter de la date de chargement.

COMMENT BÉNÉFICIER DE LA TARIFICATION SOLIDAIRE ?

1

Vous devez remplir les critères suivants :

- être en possession d'une carte de transport à votre nom (ex : carte Pastel)
- être âgé de 18 ans et plus
- être domicilié sur l'une des communes de la Haute-Garonne
- être demandeur d'asile
- être bénéficiaire de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA)

2

Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en [pages 30-31](#).

3

Actualisez vos droits à réduction**

Rendez-vous sur l'e-Agence, service «actualisation de mes droits à réduction» ou dans une Agence Tisséo (liste des agences [page 32](#).)
Votre droit à réduction est valable pour 6 mois.



Demandeurs d'asile

**Ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

Professionnels

300 STRUCTURES CHOISISSENT TISSÉO POUR LEURS DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS, ET VOUS ?

Quels que soient votre secteur d'activité : aéronautique, industrie, aide à la personne, hôtellerie, automobile, artisanat... et la taille de votre structure, Tisséo vous réserve des offres compétitives par rapport à la gamme tout public pour favoriser la mobilité de vos collaborateurs et visiteurs en transports urbains.

BESOIN DE FLEXIBILITÉ POUR DES DÉPLACEMENTS OCCASIONNELS ?



Carte 20 déplacements

PRO 26,95 € TTC

PRO+ 19,58 € TTC

BESOIN D'UNE SEULE UTILISATION À UN PRIX AVANTAGEUX ?



1 déplacement

PRO 1,37 € TTC

PRO+ 1,00 € TTC

disponible
sur



BESOIN D'ACCUEILLIR DES COLLABORATEURS OU PUBLICS DANS LE CADRE D'UN ÉVÉNEMENT ?



Pass **PRO** 24h

4,51 € TTC

Pass **PRO** 48h

7,26 € TTC

PRO+ 24h

3,52 € TTC

PRO+ 48h

5,28 € TTC

Pour bénéficier des avantages PRO+, votre structure doit être en démarche de plan de mobilité.

TITRES PROS :

Commandez en ligne sur l'e-Agence PRO !

www.tisseo.pro

L'ATOUT PRO

CRÉER VOTRE COMPTE PRO :
C'EST SIMPLE ET RAPIDE !

Votre commande est livrée sous 5 jours maximum à l'adresse souhaitée !

- 1 Rendez-vous sur www.tisseo.pro,
- 2 cliquez sur connexion,
- 3 renseignez vos coordonnées,
- 4 passez commande après validation de votre compte sous 48h



Professionnels



Vos justificatifs

Étudiants

Pour les étudiants de 20 à 25 ans :

- Carte étudiante ou certificat de scolarité de l'année en cours

Pour les étudiants boursiers échelon 7 :

- Notification définitive d'attribution de bourse échelon 7 de l'année en cours*

Pour les étudiants de 26 à 34 ans :

- Carte étudiante ou certificat de scolarité de l'année en cours
- Justificatif de domicile de moins de 3 mois

Demandeurs d'emploi indemnisés

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle Emploi :

- Attestation des périodes indemnisées du mois précédent

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par un organisme tiers :

- Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois
- Justificatif de paiement de l'organisme payeur tiers du mois précédent

Demandeurs d'emploi non indemnisés

- Dernier avis d'impôt**
- Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois

Seniors et retraités

Pour les seniors :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**

Pour les retraités :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**
- Notification de retraite

Personnes à mobilité réduite

Pour les invalides civils, de vue ou du travail :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**
Uniquement pour les invalides de 50 à 79%
- Notification de décision du taux d'invalidité délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), en cours de validité

Pour les invalides de guerre :

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Dernier avis d'impôt**
Uniquement pour les invalides de 50 à 79%
- Carte d'invalidité délivrée par l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVG), en cours de validité

Familles nombreuses

- Justificatif de domicile de moins de 3 mois
- Livret de famille

Demandeurs d'asile

- Attestation de demande d'asile, en cours de validité

* Notification délivrée par la Région Occitanie ou par le CROUS de l'Académie de Toulouse.

** Jusqu'au 30 septembre 2020, vous pouvez présenter votre avis d'impôt 2019 sur les revenus 2018. À partir du 1^{er} octobre 2020, vous devez présenter votre avis d'impôt 2020 sur les revenus 2019.

Où acheter vos titres

AVEC VOTRE SMARTPHONE

Ticket Easy, est l'application mobile de Tisséo qui vous permet d'**acheter et de valider vos titres de transport**, directement avec votre smartphone.



- 1** Téléchargez l'application sur le Google Play Store, accessible aux smartphones Android.
- 2** Sélectionnez votre ticket et validez votre achat : le titre est chargé sur votre téléphone.
- 3** Validez votre trajet en présentant le dos de votre smartphone, écran allumé et NFC activé, sur la cible du valideur. La validation fonctionne même si l'appli n'est pas ouverte ! Un bip sonore et l'allumage du voyant vert sur le valideur vous indique que votre titre est validé.

DANS LES AGENCES TISSÉO

AÉROPORT

Lundi au vendredi :

7h30 - 14h

Dimanche : 15h30 - 22h

BORDEROUGE

Lundi au vendredi :

7h30 - 14h

ARÈNES

Lundi au vendredi :

6h30 - 19h45

Samedi : 10h15 - 16h45

JEAN JAURÈS

Lundi au vendredi :

6h30 - 19h45

Samedi : 7h - 19h

BALMA-GRAMONT

Lundi au vendredi :

6h30 - 19h

Samedi : 10h15 - 18h45

MARENGO - SNCF

Lundi au vendredi :

6h30 - 19h45

Dimanche : 15h30-22h

BASSO CAMBO

Lundi au vendredi :

6h30 - 19h

Samedi : 10h15 - 16h45

de transport ?

Avec l'application Tisséo, rechargez votre carte Pastel où vous le voulez quand vous le voulez !



- 1 Téléchargez l'application sur le Google Play Store ou sur l'App Store.
- 2 Présentez votre carte Pastel au dos de votre smartphone, qui la reconnaît immédiatement.
- 3 Les titres de transports chargés sur votre carte apparaissent à l'écran et la mise à jour de vos droits est automatique. Achetez le titre de transport qui vous correspond et présentez à nouveau votre carte au dos du smartphone pour activer le rechargement automatique.

CHEZ VOS COMMERÇANTS PARTENAIRES

Plus de **160 commerçants de proximité** dans l'agglomération vous proposent des tickets Métro Tram Bus et le rechargement de votre carte Pastel. Recherchez le plus proche de chez vous grâce au plan interactif sur l'appli Tisséo.

AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE TITRES

Accessibles sur les quais des stations de tram et dans l'ensemble des stations de métro.

À BORD DES BUS

En solution de dépannage, le conducteur vous vendra un ticket dernière minute au tarif de 2€ pour un déplacement. **Attention, l'appoint vous sera demandé.**

SUR L'E-AGENCE



Commandez vos tickets magnétiques en ligne sur l'e-agence et recevez les directement par la poste. Minimum de commande 8€ - 2€ de frais de livraison.

Où s'informer ?

mon-tarif-tisseo.fr

En quelques clics, découvrez les titres de transport faits pour vous.

APPLI MOBILE TISSÉO

Où que vous soyez,
l'appli mobile Tisséo
facilite vos déplacements !



PRATIQUE : plan interactif

Naviguez, zoomez, dé-zoomer, repérez vous du bout des doigts.

Visualisez les arrêts, les tracés des lignes et les services utiles au quotidien (agences Tisséo, VélÔToulouse, lieux culturels ...) à proximité !



UTILE : prochains passages

Restez informé où que vous soyez !

Avec cette fonctionnalité, tenez-vous prêt pour le prochain passage de votre ligne en connaissant les horaires en temps réel.



MALIN : calcul d'itinéraires et fiches horaires

En quelques instants, trouvez l'itinéraire le plus rapide et le mieux adapté à votre besoin. Téléchargez également les fiches horaires pour les consulter même sans connexion internet.



EFFICACE : infos réseau et alertes

Plus vous savez, mieux vous gérez.

Nouvelles lignes, nouveaux itinéraires, travaux, perturbations... le réseau Tisséo n'a plus de secret pour vous.



NOUVEAU : rechargez et gérez votre carte Pastel à tout moment.

Achat de titres de transport et actualisation des droits à réduction

AGENCES TISSÉO

Retrouvez toutes les informations pratiques concernant les agences Tisséo (horaires, accès, localisation) en [page 32](#).

ALLÔ TISSÉO

05 61 41 70 70

Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 8h30 à 18h30.



Allô Tisséo est également accessible aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9h à 17h30.

PÔLE EMPLOI

pole-emploi.fr
3949

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

haute-garonne.fr
0800 01 15 93

ESPACE SÉNIORS

0 800 042 444 (appel gratuit)
17 rue de Rémusat
Site du Sénéchal
31 000 TOULOUSE

Dans la cour, 1^{ère} porte à gauche sous les arcades

Du lundi au jeudi : 8h30 à 16h45

Vendredi : 8h30 à 13h.

OBJETS TROUVÉS

Tout objet trouvé sur le réseau Tisséo sera apporté au **Service des Objets Trouvés de la Ville de Toulouse** :

  Station Marengo-SNCF

1 Allée Jacques Chaban-Delmas - 31000 Toulouse

VOYAGER EN RÈGLE

Être muni d'un titre de transport validé fait partie du règlement du réseau mais c'est également un moyen de connaître le nombre de voyageurs à chaque arrêt et d'**adapter l'offre de transport**.

Ainsi certaines lignes de bus ont vu le passage d'un bus standard à un bus articulé permettant d'accueillir plus de voyageurs ou l'augmentation de la fréquence en heures de pointe.

QUAND ON NE
FRAUDE PAS,
C'EST AGRÉABLE
DE POUVOIR
SE REGARDER
DANS LE MIROIR !

SINON, ÇA PEUT COÛTER
JUSQU'À 120 EUROS !



AMENDES

MONTANTS ET PAIEMENT

- **Païement immédiat auprès du contrôleur**

> **En cas d'oubli de validation lors d'une correspondance**, vous êtes en infraction, vous devez alors régler une amende de **5€**

> **En cas de défaut de titre de transport**, de titre non validé ou non conforme : **70€**

> **En cas d'infraction comportementale : 150€**

Cracher, souiller, uriner ou détériorer le matériel, voyager irrégulièrement avec un animal, faire obstacle à la fermeture des portes ou ouvrir les portes avant le signal du départ ou avant l'arrêt du véhicule, entraver la circulation des voyageurs ; user abusivement des signaux d'alarmes et des outils de communication, refuser d'obtempérer aux injonctions des agents assermentés de l'exploitant de service de transport, pénétrer ou se maintenir dans les espaces et véhicules affectés au transport en état d'ivresse ; circuler sans autorisation dans les espaces affectés au transport public sur des engins motorisés ou non (sauf PMR)...

En l'absence de paiement immédiat auprès du contrôleur, le montant de l'amende est assorti de frais de :

- **Païement différé avec frais**

> **20€** en cas de paiement dans les 15 jours à compter de la date du PV.

(En cas de paiement sur l'e-Agence avant relance (de J à J+15), Tisséo vous exonère des frais de 20€).

> **50€** en cas de paiement au-delà des 15 jours.

Dans tous les cas en cas de circonstances aggravantes : 50€ appliqués immédiatement.

PAIEMENT

- Directement auprès du contrôleur
- En ligne sur tisseo.fr, via l'e-Agence
- Auprès de l'Agence Tisséo des Arènes  



LES COMMUNES DU RESSORT TERRITORIAL DE TISSÉO COLLECTIVITÉS

- Aigrefeuille
- Aucamville
- Aureville
- Aussonne
- Auzeville-Tolosane
- Auzielle
- Ayguesvives
- Balma
- Baziège
- Beaupuy
- Beauzelle
- Belberaud
- Belbeze-de-Lauragais
- Blagnac
- Bonrepos-sur-Aussonnelle
- Bragayrac
- Brax
- Bruguières
- Castanet-Tolosan
- Casteginest
- Castelmaurou
- Clermont-Le-Fort
- Colomiers
- Cornebarrieu
- Corronsac
- Cugnaux
- Deyme
- Donneville
- Dremil-Lafage
- Eaunes
- Empeaux
- Escalquens
- Espanes
- Fenouillet
- Flourens
- Fonbeauzard
- Fonsorbes
- Fourquevaux
- Frouzins
- Gagnac-sur-Garonne
- Goyrans
- Gratentour
- Issus
- La Salvetat-St-Gilles
- Labarthe-sur-Lèze
- Labastide-Beauvoir
- Labastidette
- Labège
- Lacroix-Falgarde
- Lamasquère
- Lapeyrouse-Fossat
- Launaguet
- Lauzerville
- Lavernose-Lacasse
- Le Fauga
- Lespinasse
- L'Union
- Mervilla
- Mondonville
- Mondouzil
- Mons
- Montberon
- Montbrun-Lauragais
- Montgiscard
- Montlaur
- Montrabé
- Muret
- Noueilles
- Odars
- Pechabou
- Pechbonnieu
- Pechbusque
- Pibrac
- Pin-Balma
- Pinsaguel
- Pins-Justaret
- Plaisance-du-Touch
- Pompertuzat
- Portet-sur-Garonne
- Pouze
- Quint-Fonsegrives
- Ramonville-St-Agne
- Rebigue
- Roques-sur-Garonne
- Roquettes
- Rouffiac-Tolosan
- Sabonnères
- Saiguède
- St-Alban
- St-Clar de Rivière
- St-Geniès-Bellevue
- St-Hilaire
- St-Jean
- St-Jory
- St-Loup-Cammas
- St-Lys
- St-Orens-de-Gameville
- St-Thomas
- Saubens
- Seilh
- Seysses
- Toulouse
- Tournefeuille
- Varennes
- Vieille-Toulouse
- Vigoulet-Auzil
- Villate
- Villeneuve-Tolosane

ENSEMBLE, RESTONS MOBILISÉS CONTRE LA COVID-19 !

POUR VOTRE
PROTECTION ET
CELLE DES AUTRES,
CONTINUEZ À
APPLIQUER LES BONS
GESTES.

**Portez un
masque, c'est
obligatoire.**

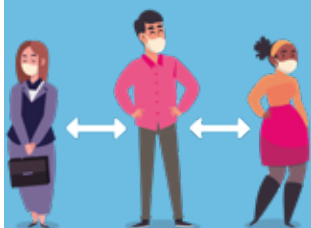
*À défaut, vous vous
exposez à une amende
de 135 €.*



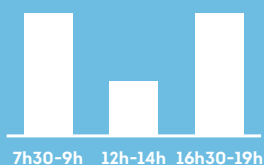
**Lavez-vous
les mains
avant et après
chaque trajet.**



Maintenez,
dans la
mesure
du possible,
**une distance
de sécurité.**



**Privilégiez
les heures
les plus creuses**
pour vos
déplacements.



**Laissez
descendre**
les voyageurs
avant de
monter.



**Respectez
les sens de
circulation**
dans le métro.



Clubéo

**Le programme de fidélité qui récompense
votre mobilité sur le réseau Tisséo !**

À chaque voyage, cumulez des points et profitez
d'avantages exclusifs sur la boutique

clubeo.tisseo.fr

Métro, bus, tram... peu importe le mode de
transport que vous empruntez, **chaque
validation de votre carte Pastel vous
rapporte 10 points.**

**Plus vous voyagez, plus vous cumulez les
points à utiliser sur la boutique cadeaux
Clubéo.**

LES BONS PLANS CLUBÉO

À tout moment, vous pouvez échanger vos
points cumulés contre de nombreuses offres
et avantages exclusifs proposés par nos par-
tenaires. Culture, gastronomie, loisirs... profitez
de réductions, bons d'achat, cadeaux, tirages
au sort... pour vous faire plaisir tout au long de
l'année.

SIMPLE, RAPIDE ET GRATUIT

Pour adhérer à Clubéo, rien de plus simple !
Muni de votre numéro de carte Pastel, **inscri-
vez-vous dès à présent sur clubeo.tisseo.fr.**

Cerise sur le gâteau : vous bénéficierez en
cadeau de bienvenue de **40 points offerts.**



Gagnez
40 points
supplémentaires
en parrainant l'un
de vos proches.

**PLUS VOUS VALIDEZ,
PLUS VOUS GAGNEZ !**

**Places de ciné et de concerts, entrées au
théâtre et à des expos, places pour les
grands rendez-vous sportifs du TFC et du
Stade Toulousain, cadeaux, loisirs, bien-être,
shopping... Rendez-vous sur clubeo.tisseo.fr**

ABONNEMENTS TISSÉO : la solution qui reste la + économique même en télétravaillant* !



Mensuel, Annuel mensualisé, Annuel comptant :
en utilisant le réseau Tisséo seulement trois fois
par semaine pour vos déplacements domicile-travail,
votre abonnement est amorti !

*sur la base d'un aller/retour trois fois par semaine, après application
de la prime transport et en comparaison de déplacements réalisés
avec un ticket « 10 déplacements » sur la même période.

On rechargera,
où tu voudras,
quand tu voudras...



NOUVEAUTÉ APPLI TISSÉO

RECHARGEZ DÉSORMAIS
VOTRE CARTE PASTEL
AUSSI AVEC UN **IPHONE**

Apple ou Android, avec l'appli Tisséo, gérez votre
carte Pastel partout et à tout moment.

