



GUIDE TARIFAIRE

DES TRANSPORTS POUR TOUS,

UN TARIF POUR CHACUN !



On rechargera, où tu voudras,
quand tu voudras...

APPLI TISSÉO
RECHARGEZ DÉSORMAIS
VOTRE CARTE PASTEL
AUSSI AVEC UN IPHONE

Apple ou Android, avec l'appli Tisséo, gerez votre
carte Pastel partout et à tout moment.





DES TRANSPORTS POUR TOUS, UN TARIF POUR CHACUN !

+ de 500 000 voyageurs quotidiens, un territoire de plus de 100 communes, près de 3 000 femmes et hommes à votre service, 2 lignes de métro, 2 lignes de tram, 9 Linéo et + de 100 lignes de bus, 7 parcs-relais, 7 parcs à vélos. **Tisséo, c'est tout cela et bien plus encore...**

Etudiants enthousiastes, actifs motivés, seniors affairés ou simples promeneurs, nous vous accompagnons dans tous vos moments de vie avec des tarifs adaptés à vos besoins de mobilité et à votre situation.

Découvrez dans ce guide le titre qui vous correspond en fonction de votre tranche d'âge, de la fréquence de vos déplacements...

Besoin d'un conseil personnalisé ? Une question ?



Nos téléconseillers vous accompagnent du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 8h30 à 18h30.
Allô Tisséo est un service accessible aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9h à 17h30.
Plus d'infos sur [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr).



Seniors et retraités, jeunes, demandeurs d'emploi et personnes à mobilité réduite, rendez-vous sur [montarif-tisseo.fr](https://www.montarif-tisseo.fr) pour vous aider à connaître la formule la plus adaptée, calculée sur la base de vos ressources.



BIENVENUE À BORD !

LA CARTE PASTEL POUR VOYAGER EN TOUTE LIBERTÉ

Ce véritable sésame vous permet de **charger, de stocker des titres de transport et de voyager** dans le métro, le tram et les bus.

Pour créer votre carte, il vous faut : **une photo d'identité, une pièce d'identité et 8€ !**



BON À SAVOIR

- **ACCÉDEZ AU RÉSEAU EN GRAND** : Train, autopartage, covoiturage, parcs-relais et parcs à vélos : la carte Pastel vous permet de stocker des titres de transport combinés (liO Arc en ciel, liO TER) et de bénéficier de services gratuits.
- **PAS BESOIN DE VOUS DÉPLACER**, avec l'e-agence commandez votre carte Pastel en quelques clics depuis chez vous 7j/7, 24h/24. Elle vous sera expédiée sous un délai moyen de 3 jours ouvrés à l'adresse postale de votre choix.
- **PROFITEZ DE 5€ DE RÉDUCTION SUR VOTRE ABONNEMENT ANNUEL VÉLÔTOULOUSE** (20€ au lieu de 25€) accessible à tout détenteur d'une carte Pastel !

Clubéo

**DERRIÈRE CHAQUE TRAJET,
DES EXPÉRIENCES INÉDITES**

**LE PROGRAMME DE FIDÉLITÉ QUI RÉCOMPENSE
VOTRE MOBILITÉ !**

70 000 adhérents et + de 5 000 lots offerts chaque année.
Inscrivez-vous gratuitement sur clubeo.tisseo.fr.



Gastronomie, évasion, shopping, bien-être, culture, sport :
+ vous validez + vous gagnez de points à utiliser sur la boutique
Clubéo où des bons plans et offres exclusives vous attendent
pour vous faire plaisir toute l'année.

40
points

vous sont offerts

CADEAU DE BIENVENUE



1

VALIDEZ



2

BOUGEZ



3

GAGNEZ

Les cartes Pastel, Montoulouse, Senior, MUT, sont compatibles
avec le programme tout comme l'appli Ticket Easy.

ET VOUS, LE RÉSEAU, VOUS L'UTILISEZ COMMENT ?

Beaucoup ou assez souvent

Voyages réguliers

Annuel paiement comptant	• 	540€
Annuel paiement mensualisé	• 	45€/mois
31 jours	• 	54€
7 jours	• 	16,20€
30 jours - 30 déplacements	• 	37€

SALARIÉS

Bonne nouvelle, votre employeur vous fait voyager moins cher en prenant en charge la moitié (ou +) de votre abonnement transport ! L'abonnement est la solution la plus économique pour vous déplacer.

Renseignez-vous vite sur la prime transport auprès de votre entreprise et votre administration.

Un peu

Voyages occasionnels

1 déplacement	• 	1,70€
10 déplacements	• 	14,50€
Journée	• 	6,50€
3 jours	• 	13€
1 déplacement dernière minute	• 	2€

Ce ticket est disponible à la vente uniquement à bord des bus. Attention, l'appoint vous sera demandé par le conducteur.

Ticket Événement	• 	3€
------------------	---	----

Ce ticket est disponible à la vente et utilisable uniquement lors d'événements identifiés : matches à Ernest Wallon, au Stadium Toulousain ou encore lors de concerts au Zénith.

Ticket Tribu	• 	8,60€
--------------	---	-------

Idéal pour les déplacements de groupe, ce titre permet de réaliser jusqu'à 12 déplacements dans la même journée.

Ticket Planète	• 	3€
----------------	---	----

Ce ticket n'est disponible à la vente et utilisable qu'une fois l'alerte pollution déclenchée par les autorités. Autant de déplacements que vous le souhaitez, tout au long de la journée.

NAVETTE AEROPORT - CENTRE-VILLE : LA LIAISON DIRECTE !

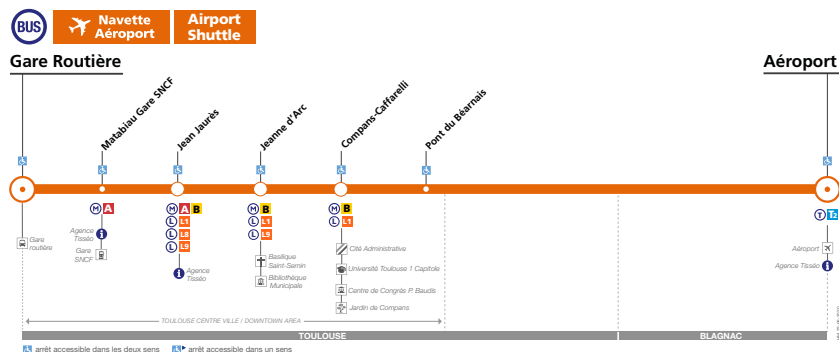
Pour vos voyages réguliers

Annuel aéroport paiement comptant	• 	648€
Annuel aéroport paiement mensualisé	• 	54€/mois
31 jours aéroport	• 	64,80€
7 jours aéroport	• 	21,60€

Pour vos voyages occasionnels

1 déplacement aéroport	• 	8,50€
6 déplacements aéroport	• 	36€

*Idéal pour les déplacements de groupe
(jusqu'à 6 personnes).*



- Toutes les 20 minutes, 7j/7



Connectée au métro A/B, à la gare routière et SNCF Matabiau



Liaison directe entre l'aéroport
et le centre-ville en – de 25 minutes



Navette 100% électrique

VISITEURS : PROFITEZ DE TOULOUSE !

Véritable laissez-passer, votre Pass Tourisme vous garantit une découverte de la ville économique, simplifiée et privilégiée. Découvrez les Pass 24h, 48h et 72h sur visiteurs-tisseo.fr.



COMBINEZ LES MODES DE TRANSPORT !

Train

Réseau liO TER

Pastel+ 31 jours – zone 1 •  **70 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et sur le réseau liO TER au sein du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités. LISTE PAGE 31.

Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, ainsi que dans les points de vente et aux distributeurs automatiques de billets régionaux TER/SNCF.

Car

Réseau liO ARC-EN-CIEL

Combi 31 jours – 2 zones •  **75 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et les 2 zones du réseau liO Arc-en-Ciel.

Disponible à la vente à la gare routière Pierre Sébard.

Combi 31 jours – 1 zone •  **60 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et la zone 1 du réseau liO Arc-en-Ciel.

Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, ainsi qu'à la gare routière Pierre Sébard.



Autopartage, Covoiturage

Pass Écomobilité •  **56 €/mois**

Abonnement annuel qui comprend un accès illimité au réseau Tisséo et aux parcs à vélos Tisséo, ainsi que l'adhésion à la formule Citiz avec abonnement.

Pour faire votre demande, prenez rendez-vous auprès de l'agence Citiz Occitanie.

Clients Citiz

Le parc relais des Arènes dispose de places réservées Citiz. Accès sur simple lecture de la plaque d'immatriculation, sans condition de durée ni d'utilisation des transports en commun. Stationnement inclus dans votre offre Citiz.

Covoitureurs : des aires d'embarquement

Des aires d'embarquement covoiturage dans les parcs relais de Ramonville et Borderouge sont disponibles et permettent la dépose et la reprise des covoitureurs.

Ouverts jour et nuit à tous les automobilistes, utilisateurs ou non du réseau Tisséo.

Les 30 premières minutes de stationnement sont gratuites. Au-delà, le stationnement devient payant comme dans un parking classique.

Ils restent gratuits pour les voyageurs Tisséo à condition de stationner moins de 24 heures consécutives et d'effectuer le voyage retour en métro, bus ou tram dans l'heure précédant la sortie...

LES 30 PREMIÈRES MINUTES SONT GRATUITES.

TARIF JOUR	0,50€	par quart d'heure de 8h à 18h
------------	--------------	-------------------------------

TARIF NUIT	0,25€	par quart d'heure de 18h à 8h
------------	--------------	-------------------------------

JOURNÉE	25€	(24 heures consécutives)
---------	------------	--------------------------

SEMAINE	150€	(7 jours consécutifs)
---------	-------------	-----------------------

- Tout quart d'heure commencé est décompté.
- Durée maximale de stationnement : 14 jours.

Le petit plus

Des panneaux digitaux à l'entrée de chaque P+R, tisseo.fr (infos réseau) et l'appli Tisséo  affichent la disponibilité des places en temps réel.

Un service de recharge électrique

Les P+R de Borderouge, Balma-Gramont et Ramonville disposent de bornes de rechargement de véhicules électriques ALLEGRO de puissances variables disponibles 7j/7, 24h/24.
+ d'infos sur l'appli Smoov.

Vous habitez à côté d'un parc relais Tisséo ?

Abonnez-vous pour stationner à deux pas de chez vous du lundi au vendredi entre 18h et 8h, et 24h/24 les week-ends et jours fériés.

40€/mois

Stationnez en toute sérénité !
Découvrez nos conditions d'accès sur tisseo.fr.





300 STRUCTURES CHOISISSENT TISSÉO POUR LEURS DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS, ET VOUS ?

Tisséo Voyageurs propose aux entreprises et administrations des services exclusifs et tarifs avantageux.

Commandez vos titres pro en ligne sur www.tisseo.pro !

Pour bénéficier des avantages PRO+, votre structure doit être en démarche de plan de mobilité.

Découvrez Flexpro : Voyagez en toute liberté et payez après !



TARIF PRO

1 - 10 déplacements
1,45 € TTC

TARIF PRO+

1 à 10 déplacements
1,06 € TTC

TARIF PRO et PRO+

11- 20 déplacements
2 % de réduction
21- 50 déplacements
3 % de réduction
51 dép. et +
4 % de réduction

Besoin d'accueillir des collaborateurs ou publics dans le cadre d'un événement ?



Pass PRO 24h
4,84 € TTC
Pass PRO 48h
7,59 € TTC

PRO + 24h
3,85 € TTC
PRO + 48h
5,61 € TTC



1 déplacement
PRO 1,45 € TTC
PRO+ 1,06 € TTC

disponible
sur



Carte 20 déplacements
PRO 28,60 € TTC
PRO+ 20,57 € TTC

JEUNES, SCOLAIRES, ÉTUDIANTS



Les enfants de moins de 4 ans voyagent **gratuitement** sur le réseau.

COLLÉGIENS, LYCÉENS

pour vos déplacements scolaires

Pour obtenir la gratuité des transports les jours de classe sur le réseau Tisséo, pour effectuer un trajet aller/retour maison-collège ou lycée, demandez votre carte Pastel au **Conseil Départemental de la Haute-Garonne**.

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

0800 01 15 93 / haute-garonne.fr

pour vos déplacements loisirs

(entre midi et deux, soirées, week-end,...)

Découvrez ci-dessous le titre qui vous correspond.

	Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
			pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
Jeunes, scolaires, étudiants	Jeunes de 20 à 25 ans révolus (non étudiants)	- 70%	Annuels  162 €	10 dép.  6,50 €	Jusqu'au 26 ^{ème} anniversaire du client
			31 jours  16,20 €		
	Jeunes de 4 à 19 ans révolus (étudiants ou non)	- 80%	Annuels  108 €	10 dép.  4,40 €	Jusqu'au 20 ^{ème} anniversaire du client
			31 jours  10,80 €		
	Étudiants de 20 à 25 ans révolus	- 80%	Annuels  108 €	10 dép.  4,40 €	La durée de l'année scolaire
			31 jours  10,80 €		
	Étudiants boursiers échelon 7 (jusqu'à 34 ans révolus)	- 100%	Gratuité 		
	Étudiants 26-34 ans - tarif réduit <i>Domiciliés sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste page 31)</i>			10 dép.  10,60 €	



Si vous résidez dans la commune de Toulouse, rendez-vous à l'Espace Seniors de la mairie de Toulouse.

ESPACE SÉNIORS

0 800 042 444 (appel gratuit)
17 rue Rémusat, Site du Sénéchal, 31000 TOULOUSE
Dans la cour, 1^{ère} porte à gauche sous les arcades

	Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
			pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
Séniors et retraités	Pour les retraités : • être retraité, • être âgé de 62 à 64 ans révolus, • et être domicilié dans une commune de la Haute-Garonne	- 70% Revenu mensuel supérieur à 1 231€ ^{(1) (2)}	Annuels  162 € 31 jours  16,20 €	10 dép.  6,50 €	• pour les retraités : jusqu'au 65ème anniversaire du client • pour les 65 ans et + : sans limitation
	Pour les 65 ans et plus : • être âgé de 65 ans et plus, • et être domicilié dans une commune de la Haute-Garonne	- 80% Revenu mensuel entre 904€01 et 1 231€ ^{(1) (2)}	Annuels  108 € 31 jours  10,80 €	10 dép.  4,40 €	
		- 100% Revenu mensuel inférieur ou égal à 904€ ^{(1) (2)}	Gratuité 		
					1 an ⁽³⁾

(1) valeurs au 1er avril 2021 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels). (2) calcul du revenu mensuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer. (3) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Invalides de 50% à 79%

Invalides de 80% et +

Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
		pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
• être âgé de 4 ans et +, • être titulaire d'une carte d'invalidité ou d'une carte mobilité inclusion en cours de validité, • être une personne invalide civil, de vue, de guerre ou du travail, dont le taux d'incapacité est compris entre 50 et 79% ou de 80% et plus.	- 70% Revenu mensuel supérieur à 1 231€ ^{(1) (2)}	Annuels  162 €	10 dép.  6,50 €	en fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur vos justificatifs ⁽³⁾
		31 jours  16,20 €		
	- 80% Revenu mensuel entre 904€01 et 1 231€ ^{(1) (2)}	Annuels  108 €	10 dép.  4,40 €	
		31 jours  10,80 €		
	- 100% Revenu mensuel inférieur ou égal à 904€ ^{(1) (2)}	Gratuité 		
	- 100%	Gratuité 		

1 an⁽³⁾

en fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur vos justificatifs ⁽³⁾

(1) valeurs au 1er avril 2021 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels). (2) calcul du revenu mensuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer. (3) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

ACCOMPAGNANTS

Vous avez besoin d'un accompagnant pour faciliter vos déplacements ?

Une carte Pastel peut vous être délivrée, au bénéfice d'un accompagnant éventuel. Cette carte « accompagnant » permet d'accéder à un titre de transport à tarif réduit, ou à une gratuité selon votre situation. Elle ne peut être utilisée qu'en présence de la personne accompagnée.

Le titulaire de la carte mobilité inclusion (CMI) est une personne :	L'accompagnateur peut bénéficier :	Conditions d'accès	Titres disponibles	Durée de validité du droit à réduction
invalide de 80% et +, mention besoin d'accompagnement	de la gratuité des transports	Être accompagnateur d'une personne titulaire d'une CMI	Gratuité 	En fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur le justificatif du titulaire de la CMI
invalide de 80% et +	d'une réduction sur les 10 déplacements		10 dép.  10,60 €	
invalide de 50 à 79%				
invalide de moins de 50%				

Si vous êtes accidenté du travail ou en maladie professionnelle, **vous devez faire valoir vos droits auprès de la MDPH** : le taux d'incapacité permanente mesuré par la CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) ne permet pas de bénéficier de réduction ou de la gratuité des transports sur le réseau Tisséo.

Il en va de même pour les titulaires d'une carte « Priorité pour personnes handicapées ».



TISSÉO MOBIBUS

Tisséo Mobibus est un service de Transport à la demande adapté aux personnes à mobilité réduite.

Tisséo Mobibus bénéficie d'une tarification spéciale, consultable sur tisseomobibus.com ou par téléphone au 09 69 39 31 31 (appel non surtaxé).

DEMANDEURS D'EMPLOI

PÔLE EMPLOI
pole-emploi.fr
3949

Si vous êtes demandeur d'emploi, domicilié en Haute-Garonne, mais hors Ressort Territorial de Tisséo, ou allocataire du RSA, domicilié en Haute-Garonne, veuillez contacter le Conseil Départemental.

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
haute-garonne.fr
0800 01 15 93

Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles				Durée de validité du droit à réduction	
		pour vos voyages réguliers		pour vos voyages occasionnels			
• être âgé de 16 à 64 ans révolus, • être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités⁽¹⁾ (seule l'adresse figurant sur le justificatif Pôle Emploi sera prise en compte), • être inscrit à Pôle Emploi, • être un demandeur d'emploi indemnisé par Pôle Emploi ou un organisme tiers OU non indemnisé et avoir des revenus imposables inférieurs ou égaux au SMIC, • ne pas percevoir le RSA (socle, majoré ou socle et activité).	- 70%	Indemnité journalière supérieure à 42€ ⁽²⁾	31 jours	 16,20 €	10 dép.	 6,50 €	6 mois ⁽⁴⁾
	- 80%	Indemnité journalière entre 26€01 et 42€ ⁽²⁾	31 jours	 10,80 €	10 dép.	 4,40 €	
	- 100%	Indemnité journalière entre 0€01 et 26€ ⁽²⁾	Gratuité				
	- 80%	Revenu mensuel individuel inférieur ou égal à 1 231€ ^{(2) (3)}	31 jours	 10,80 €	10 dép.	 4,40 €	

(1) liste page 31. (2) valeurs au 1er avril 2021 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels).
(3) calcul du revenu mensuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer.
(4) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.



	Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
			pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
Demands d'asile	• être âgé de 18 ans et plus, • être domicilié dans une commune de la Haute Garonne, • être demandeur d'asile, • et être bénéficiaire de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA)	-100%	Gratuité		6 mois ⁽¹⁾

(1) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

FAMILLES NOMBREUSES



Conditions d'accès

- être âgé de 26 à 64 ans révolus,
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste des communes page 31),
- et être une famille composée minimum de 3 enfants de moins de 18 ans.

Titres disponibles pour vos voyages occasionnels

10 dép.  10,60 €

Durée de validité du droit à réduction

La durée de validité de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches

Familles
nombreuses

OÙ ACHETER MES TITRES DE TRANSPORT ? Pages 36-37

COMMUNES DU RESSORT TERRITORIAL DE TISSÉO

A

Aigrefeuille - Aucamville - Aureville - Aussonne - Auzeville-Tolosane - Auzielle - Ayguesvives

B

Balma - Baziège - Beaupuy - Beazelle - Belberaud - Belbeze-de-Lauragais - Blagnac - Bonrepos-sur-Aussonne - Bragayrac - Brax-Bruguières

C

Castanet-Tolosan - Casteginest - Castelmaurou - Clermont-Le-Fort - Colomiers - Cornebarrieu - Corronsac - Cugnaux

D

Deyme - Donneville - Dremil-Lafage

E

Eaunes - Empeaux - Escalquens - Espanes

F

Fenouillet - Flourens - Fonbeazard - Fonsorbes - Fourquevaux - Frouzins

G

Gagnac-sur-Garonne - Goyrans - Gratentour

I

Issus

L

La Salvetat-St-Gilles - Labarthe-sur-Lèze - Labastide-Beauvoir - Labastidette - Labège - Lacroix-Falgarde - Lamasquère - Lapeyrousse-Fossat - Launaguet - Lauzerville - Lavernose-Lacasse - Le Fauga - Lespinasse - L'Union

M

Mervilla - Mondonville - Mondouzil - Mons - Montberon - Montbrun-Lauragais - Montgiscard - Montlaur - Monrabé - Muret

N

Nouailles

O

Odars

P

Pechabou - Pechbonnieu - Pechbusque - Pibrac - Pin-Balma - Pinsaguel - Pins-Justaret - Plaisance-du-Touch - Pompertuzat - Portet-sur-Garonne - Pouze

Q

Quint-Fonsegrives

R

Ramonville-St-Agne - Rebigue - Roques-sur-Garonne - Roquettes-Rouffiac-Tolosan

S

Sabonnères - Saiguède - St-Alban - St-Clar de Rivière St-Geniès-Belle-vue - St-Hilaire - St-Jean - St-Jory - St-Loup-Cammas - St-Lys - St-Orens-de-Gameville - St-Thomas - Saubens - Seilh - Seysses

T

Toulouse - Tournefeuille

V

Varennnes - Vieille-Toulouse - Vigoulet-Auzil - Villate - Villeneuve-Tolosane



COMMENT BÉNÉFICIER DE VOTRE DROIT À RÉDUCTION OU À GRATUITÉ ?

1 Vérifiez les conditions d'accès du tarif auquel vous prétendez

3 Actualisez vos droits à réduction

Rendez-vous sur l'e-Agence  service «actualisation de mes droits à réduction». À réception de l'email de confirmation, mettez directement à jour votre carte Pastel avec l'appli Tisséo  fonction «achat de titres» en la présentant au dos de votre smartphone ou sur un Distributeur Automatique de Titres. Vous pouvez également effectuer vos démarches en agence Tisséo.

2 Rassemblez vos justificatifs
Rendez-vous en page 34-35.

4 Achetez votre titre de transport
De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux pages 36-37.

JUSTIFICATIFS À FOURNIR

ÉTUDIANTS

Pour les étudiants de 20 à 25 ans :

Carte étudiante ou certificat de scolarité de l'année en cours.

Pour les étudiants boursiers échelon 7 :

Notification définitive d'attribution de bourse échelon 7 de l'année en cours.*

Pour les étudiants de 26 à 34 ans :

Carte étudiante ou certificat de scolarité de l'année en cours.
Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

SÉNIORS ET RETRAITÉS

Pour les séniors :

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.
Dernier avis d'impôt.**

Pour les retraités :

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.
Dernier avis d'impôt.**
Notification de retraite.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les invalides civils, de vue ou du travail :

Dernier avis d'impôt.**
Uniquement pour les invalides de 50 à 79%

Notification de décision du taux d'invalidité délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), en cours de validité.

Pour les invalides de guerre :

Dernier avis d'impôt.**
Uniquement pour les invalides de 50 à 79%

Carte d'invalidité délivrée par l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVG), en cours de validité.

DEMANDEURS D'EMPLOI INDEMNISÉS

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle Emploi :
Attestation des périodes indemnisées du mois précédent.***

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par un organisme tiers :

Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois.***
Justificatif de paiement de l'organisme payeur tiers du mois précédent.

DEMANDEURS D'EMPLOI NON-INDEMNISÉS

Dernier avis d'impôt.**
Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois.***

DEMANDEURS D'ASILE

Attestation de demande d'asile, en cours de validité.

FAMILLES NOMBREUSES

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.
Livret de famille.

* Notification délivrée par la Région Occitanie ou par le CROUS de l'Académie de Toulouse.

** Jusqu'au 30 septembre 2021, vous pouvez présenter votre avis d'impôt 2020 sur les revenus 2019. A partir du 1^{er} octobre 2021, vous devez présenter votre avis d'impôt 2021 sur les revenus 2020.

*** Les attestations préalablement imprimées ne sont plus acceptées. Pensez à vous munir de vos identifiants de connexion pôle emploi pour faire vos démarches.

· Vous faites vos démarches sur l'e-Agence ? Vous devrez vous connecter à votre espace personnel pôle emploi depuis l'e-agence.

· Vous faites vos démarches en Agence Tisséo ? Vous pourrez présenter depuis votre smartphone l'écran « Attestations » de votre espace personnel pôle emploi directement au Conseiller. Une borne est également à votre disposition pour vous permettre d'accéder à votre espace personnel.

OÙ ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT ?

TISSÉO DEPUIS CHEZ VOUS, PARTOUT, QUAND VOUS LE VOULEZ

Sur smartphone

C'est pratique, rapide, sécurisé et gratuit :



Achetez et validez vos titres de transport avec Ticket Easy. Finis la monnaie, le ticket ou la carte Pastel, voyagez léger !

Téléchargement gratuit 



Avec la fonction achat de titres, rechargez votre carte Pastel où et quand vous le voulez avec votre smartphone Android ou Apple !

Téléchargement gratuit  

En ligne



Commandez vos tickets magnétiques depuis l'e-agence disponible sur tisseo.fr et recevez-les directement par la Poste.



L'e-agence vous permet également d'obtenir une carte Pastel, de vous abonner, de mettre à jour vos droits à réduction, de demander votre attestation, de souscrire l'abonnement nuit et week-end, de demander l'accès aux parcs à vélo Tisséo...

AUTRES POINTS DE VENTE

En Agence

Aéroport - Arènes - Basso Cambo – Borderouge - Jean Jaurès-Marengo-SNCF : Nos agents sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

Dans les stations métro et tram

Vos titres de transport sont disponibles aux distributeurs automatiques de titres.

En allant chez nos commerçants partenaires

Près de 180 commerçants partenaires (presse, tabacs et boulangeries) dans l'agglomération vous proposent des tickets Métro Tram Bus et le rechargement de votre carte Pastel.

Ils sont identifiables par une enseigne ou un logo Tisséo en devanture. Recherchez le commerçant partenaire le plus proche de chez vous grâce au plan interactif !



VOYAGER EN RÈGLE

Votre titre de transport doit obligatoirement être validé avant l'accès aux quais du métro et à chaque montée dans le tram ou le bus. **La validation est un moyen de connaître le nombre de voyageurs à chaque arrêt et d'adapter l'offre de transport à vos besoins.**

Aussi, certaines lignes de bus ont vu le passage d'un bus standard à un bus articulé permettant d'accueillir plus de voyageurs ou l'augmentation de la fréquence en heures de pointe pour améliorer votre confort.

Bon à savoir

Un déplacement permet d'utiliser 4 lignes différentes sur une période d'1 heure (1h30 si utilisation de la Navette aéroport) à partir de la première validation. L'aller et le retour ou la reprise de votre déplacement sur une même ligne sont considérés comme deux déplacements différents.

AMENDES

Païement immédiat auprès du contrôleur

En cas d'oubli de validation lors d'une correspondance, vous êtes en infraction, vous devez alors régler une amende de **5€**

En cas de défaut de titre de transport, de titre non validé ou non conforme : **70€**

En cas d'infraction comportementale : **150€**

Cracher, souiller, uriner ou détériorer le matériel, voyager irrégulièrement avec un animal, faire obstacle à la fermeture des portes ou ouvrir les portes avant le signal du départ ou avant l'arrêt du véhicule, entraver la circulation des voyageurs ; user abusivement des signaux d'alarmes et des outils de communication, refuser d'obtempérer aux injonctions des agents assermentés de l'exploitant de service de transport, pénétrer ou se maintenir dans les espaces et véhicules affectés au transport en état d'ivresse ; circuler sans autorisation dans les espaces affectés au transport public sur des engins motorisés ou non (sauf PMR)...

**QUAND ON NE
FRAUDE PAS,
C'EST AGRÉABLE
DE POUVOIR
SE REGARDER
DANS LE MIROIR !**

**SINON, ÇA PEUT COÛTER
JUSQU'À 120 EUROS !**

Païement différé avec frais

En l'absence de paiement immédiat auprès du contrôleur, le montant de l'amende est assorti de frais de :

20€ en cas de paiement dans les 15 jours à compter de la date du PV.

(En cas de paiement sur l'e-Agence avant relance (de J à J+15), Tisséo vous exonère des frais de 20€).

50€ en cas de paiement au-delà des 15 jours.

**Dans tous les cas, en cas de circonstances aggravantes :
50€ appliqués immédiatement.**

POSSIBILITÉS DE PAIEMENT

- Directement auprès du contrôleur
- En ligne sur tisseo.fr, via l'e-Agence
- Dans une Agence Tisséo.

