

GUIDE TARIFAIRE



**Des transports pour tous,
un tarif pour chacun !**



DES TRANSPORTS POUR TOUS, UN TARIF POUR CHACUN !

+ de 500 000 voyageurs quotidiens, un territoire de plus de 100 communes, près de 3 000 femmes et hommes à votre service, 2 lignes de métro, 2 lignes de tram, le téléphérique urbain le plus de long de France, 10 Linéo et + de 100 lignes de bus, 9 parcs-relais, 8 parcs à vélos. **Tisséo, c'est tout cela et bien plus encore...**

Etudiants enthousiastes, actifs motivés, seniors affairés ou simples promeneurs, nous vous accompagnons dans tous vos moments de vie avec des tarifs adaptés à vos besoins de mobilité et à votre situation.

Découvrez dans ce guide le titre qui vous correspond en fonction de votre tranche d'âge, de la fréquence de vos déplacements...

Besoin d'un conseil personnalisé ? Une question ?



Nos téléconseillers vous accompagnent du lundi au vendredi de 6h à 20h et le samedi de 8h30 à 18h30.

Allô Tisséo est un service accessible aux personnes sourdes et malentendantes du lundi au vendredi de 9h à 17h30.

Plus d'infos sur [tisseo.fr](https://www.tisseo.fr).



Seniors et retraités, jeunes, demandeurs d'emploi et personnes à mobilité réduite, rendez-vous sur montarif-tisseo.fr pour vous aider à connaître la formule la plus adaptée, calculée sur la base de vos ressources.



BIENVENUE À BORD !

La carte Pastel pour voyager en toute liberté

Ce véritable sésame vous permet de **charger, de stocker des titres de transport et de voyager** dans le métro, le tram, le téléphérique et les bus.

Pour créer votre carte, il vous faut : **une photo d'identité, une pièce d'identité et 9 € !**



Bon à savoir

- **ACCÉDEZ AU RÉSEAU EN GRAND** : Train, autopartage, covoiturage, parcs-relais et parcs à vélos : la carte Pastel vous permet de stocker des titres de transport combinés (liO Arc en ciel, liO TER) et de bénéficier de services gratuits.
- **PAS BESOIN DE VOUS DÉPLACER**, avec l'e-agence commandez votre carte Pastel en quelques clics depuis chez vous 7j/7, 24h/24. Elle vous sera expédiée sous un délai moyen de 3 jours ouvrés à l'adresse postale de votre choix.
- **PROFITEZ DE 5€ DE RÉDUCTION SUR VOTRE ABONNEMENT ANNUEL VÉLÔTOULOUSE** (20€ au lieu de 25€) accessible à tout détenteur d'une carte Pastel !

Clubéo

**DERRIÈRE CHAQUE TRAJET,
DES EXPÉRIENCES INÉDITES**

**Le programme de fidélité qui récompense
votre mobilité !**

Près de 88 000 adhérents et + de 5 000 lots offerts chaque année. Inscrivez-vous gratuitement sur clubeo.tisseo.fr.



Gastronomie, évasion, shopping, bien-être, culture, sport :
+ vous validez + vous gagnez de points à utiliser sur la boutique
Clubéo où des bons plans et offres exclusives vous attendent
pour vous faire plaisir toute l'année.

40
points

vous sont offerts

CADEAU DE BIENVENUE



1

VALIDEZ



2

BOUGEZ



3

GAGNEZ

Les cartes Pastel, Montoulouse, Senior, MUT, sont
compatibles avec le programme tout comme l'appli
Tisséo.

TOUS PUBLICS



Et vous, le réseau, vous l'utilisez comment ?

Beaucoup ou assez souvent

Voyages réguliers

Annuel paiement comptant	• 	568,40€
Annuel paiement mensualisé	• 	47,30€/mois
31 jours	•  	56€
7 jours	• 	16,80€
30 jours - 30 déplacements	• 	38,50€

Salariés

Bonne nouvelle, votre employeur vous fait voyager moins cher en prenant en charge la moitié (ou +) de votre abonnement transport ! L'abonnement est la solution la plus économique pour vous déplacer. Renseignez-vous vite sur la prime transport auprès de votre entreprise et votre administration.

Un peu

Voyages occasionnels

1 déplacement	•  	1,80€
10 déplacements	•  	15,10€
Journée	•  	6,80€
3 jours	•  	13,50€
1 déplacement dernière minute	• 	2€

Ce ticket est disponible à la vente uniquement à bord des bus. Attention, l'appoint vous sera demandé par le conducteur.

Ticket Événement	• 	3€
------------------	---	----

Ce ticket est disponible à la vente et utilisable uniquement lors d'événements identifiés : matchs à Ernest Wallon, au Stadium Toulousain ou encore lors de concerts au Zénith.

Ticket Tribu	• 	8,90€
--------------	---	-------

Idéal pour les déplacements de groupe, ce titre permet de réaliser jusqu'à 12 déplacements dans la même journée.

Ticket Planète	•  	3€
----------------	---	----

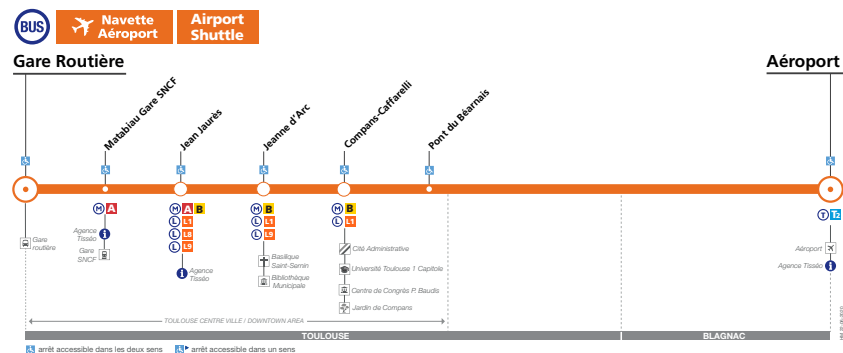
Ce ticket n'est disponible à la vente et utilisable qu'une fois l'alerte pollution et/ou l'alerte canicule déclenchée par les autorités. Autant de déplacements que vous le souhaitez, tout au long de la journée.

Navette aéroport - Centre-ville : la liaison directe !

Pour vos voyages réguliers

Annuel aéroport paiement comptant		678€
Annuel aéroport paiement mensualisé		56,50€/mois
31 jours aéroport		66,80€
7 jours aéroport		22,50€

1 déplacement aéroport		9€
6 déplacements aéroport		37,40€
Idéal pour les déplacements de groupe (jusqu'à 6 personnes).		



-  Toutes les 20 minutes, 7j/7
-  Navette 100% électrique
-  Connectée au métro A/B, à la gare routière et SNCF Matabiau
-  Liaison directe entre l'aéroport et le centre-ville en – de 25 minutes.

Montez, validez avec votre CB, voyagez !

Votre CB devient votre titre de transport. Vous pouvez utiliser votre carte bancaire ou votre smartphone, doté d'une application de paiement sans contact, comme ticket. **Service disponible uniquement sur la navette aéroport.**

 **Vous pouvez voyager à plusieurs (de 2 à 5 personnes) avec la même carte bancaire.**

Vous serez débité en fonction de votre consommation dès le lendemain et du nombre de voyageurs si vous avez voyagé à plusieurs.

1 trajet aéroport par personne 9€

Le « 1 trajet aéroport » fonctionne exclusivement sur la Navette aéroport, sans correspondance avec le réseau Tisséo.



Visiteurs : profitez de Toulouse !

Toulouse vu d'en haut : Effet wahou garanti !

Embarquez à bord du plus long téléphérique urbain de France à Toulouse. Téléo vous offre une parenthèse au calme ! Survolez la Garonne pour une vue imprenable sur la chaîne des Pyrénées.

Il n'y a pas de tarification spéciale pour embarquer à bord de Téléo, il est accessible avec tous les titres de transport Tisséo, aux mêmes tarifs que les bus, métros et tramway !

+ d'infos : teleo-tisseo.fr



Envie de découvrir Téléo ?

Utilisez l'aller-retour Téléo

3,50 €



Ce ticket collector est disponible à la vente uniquement sur les Distributeurs Automatiques de Titres présents sur les quais de Téléo. Il permet de réaliser 2 déplacements sur la même journée.

JEU DE PISTE INÉDIT POUR PETITS ET GRANDS

Devenez espion en cabine

et découvrez Téléo et son environnement autrement.

Bienvenue à bord du + long téléphérique urbain de France. Votre mission si vous l'acceptez : ramener à la Cité les secrets de Téléo.

Une activité urbaine insolite dans un écrin de nature ! Offrez-vous une parenthèse ludique suspendue dans les airs. Déchiffrez des énigmes en survolant la Garonne avec la ligne bleue des Pyrénées en toile de fond.

Alors, prêt pour l'aventure ? Effet wahou garanti !



Infos et réservation sur le site
teleo-tisseo.fr



🕒 1H30-2H30

😊 DÈS 10 ANS

€ À PARTIR DE 18,50€

Combinez les modes de transport !

Train

Réseau liO TER

Pastel+ 31 jours – zone 1 •  **70 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et sur le réseau liO TER au sein du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste pages 42-43).

Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, ainsi que dans les points de vente et aux distributeurs automatiques de billets régionaux TER/SNCF.

Car

Réseau liO ARC-EN-CIEL

Combi 31 jours – 2 zones •  **75 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et les 2 zones du réseau liO Arc-en-Ciel.

Disponible à la vente à la gare routière Pierre Sébard.

Combi 31 jours – 1 zone •  **60 €**

Trajets illimités sur le réseau Tisséo et la zone 1 du réseau liO Arc-en-Ciel.

Disponible à la vente sur l'application Tisséo, aux distributeurs automatiques de titres et dans les Agences Tisséo, ainsi qu'à la gare routière Pierre Sébard.



Autopartage, Covoiturage

Pass Écomobilité  **58,30 €/mois**

Abonnement annuel qui comprend un accès illimité au réseau Tisséo et aux parcs à vélos Tisséo, ainsi que l'adhésion à la formule Citiz avec abonnement.

Pour faire votre demande, prenez rendez-vous auprès de l'agence Citiz Occitanie.

Clients Citiz

Le parc relais des Arènes dispose de places réservées Citiz. Accès sur simple lecture de la plaque d'immatriculation, sans condition de durée ni d'utilisation des transports en commun. Stationnement inclus dans votre offre Citiz.

Covoitureurs : des aires d'embarquement

Des aires d'embarquement covoiturage dans les parcs relais de Ramonville, Borderouge, Oncopole et Basso Cambo sont disponibles et permettent la dépose et la reprise des covoitureurs.

Ouverts jour et nuit à tous les automobilistes, utilisateurs ou non du réseau Tisséo.

Les 30 premières minutes de stationnement sont gratuites. Au-delà, le stationnement devient payant comme dans un parking classique.

Ils restent gratuits pour les voyageurs Tisséo à condition de stationner moins de 24 heures consécutives et d'effectuer le voyage retour en métro, tram, téléphérique ou bus dans l'heure précédant la sortie...

LES 30 PREMIÈRES MINUTES SONT GRATUITES.

TARIF JOUR	0,60€	par quart d'heure de 8h à 18h
------------	--------------	-------------------------------

TARIF NUIT	0,35€	par quart d'heure de 18h à 8h
------------	--------------	-------------------------------

JOURNÉE	26€	[24 heures consécutives]
---------	------------	--------------------------

SEMAINE	156€	[7 jours consécutifs]
---------	-------------	-----------------------

- Tout quart d'heure commencé est décompté.
- Durée maximale de stationnement : 14 jours.

Le petit plus

Des panneaux digitaux à l'entrée de chaque P+R, tisseo.fr (infos réseau) et l'appli Tisséo  affichent la disponibilité des places en temps réel.

Un service de recharge électrique

Les P+R de Borderouge, Balma Gramont, Ramonville et Basso Cambo disposent de bornes de rechargement de véhicules électriques ALLEGRO de puissances variables disponibles 7j/7, 24h/24.
+ d'infos sur l'appli Smoov.

Vous habitez à côté d'un parc relais Tisséo ?

Abonnez-vous pour stationner à deux pas de chez vous du lundi au vendredi entre 18h et 8h, et 24h/24 les week-ends et jours fériés.

42€/mois

Stationnez en toute sérénité !
Découvrez nos conditions d'accès sur tisseo.fr.



PROFESSIONNELS



300 structures choisissent tisséo pour leurs déplacements professionnels, et vous ?

Tisséo Voyageurs propose aux entreprises et administrations des services exclusifs et tarifs avantageux.

Commandez vos titres pro en ligne sur www.tisseo.pro !

Pour bénéficier des avantages PRO+, votre structure doit être en démarche de plan de mobilité.

Découvrez Flexpro : Voyagez en toute liberté et payez après !



TARIF **PRO**
1 - 10 déplacements
1,51 € TTC

TARIF **PRO+**
1 à 10 déplacements
1,10 € TTC

TARIF **PRO** et **PRO+**
11- 20 déplacements
2 % de réduction

21- 50 déplacements
3 % de réduction

51 dép. et +
4 % de réduction

Besoin de vous déplacer occasionnellement ?



1 déplacement
PRO 1,51 € TTC
PRO+ 1,10 € TTC



Carte 20 déplacements
PRO 29,70 € TTC
PRO+ 21,45 € TTC

Besoin d'accueillir des collaborateurs ou publics dans le cadre d'un événement ?



Pass **PRO** 24h
5,06 € TTC

Pass **PRO +** 24h
4,07 € TTC

Pass **PRO** 48h
7,81 € TTC

Pass **PRO +** 48h
5,83 € TTC

JEUNES



Une nouvelle gamme tarifaire pour les jeunes.

Pour découvrir notre gamme jeunes, rendez-vous sur notre site : jeunes-tisseo.fr



Nouveau des tarifs pour les boursiers !

Pour bénéficier du meilleur tarif, scannez ce QR-Code et suivez pas à pas notre tutoriel.

Pour préparer la rentrée, plus besoin de se déplacer. Toutes vos démarches peuvent se faire à distance sur l'

E-AGENCE
sur tisseo.fr



Conditions d'accès

Titres disponibles

Durée de validité du droit à réduction

pour vos voyages réguliers

pour vos voyages occasionnels

Jeunes

de 20 à 25 ans révolus
(non étudiant, non boursier)

Annuel  568,40 €
174,60 €
31 jours   56 €
17,20 €

10 déplacements   15,10 €
6,80 €

Jusqu'au 26ème anniversaire du client

de 11 à 19 ans révolus
(non étudiant, non boursier)

Annuel  568,40 €
133 €
31 jours  56 €
13,10 €

10 déplacements  15,10 €
5,30 €

Jusqu'au 20ème anniversaire du client

de 4 à 10 ans révolus

Annuel  568,40 €
117,70 €
31 jours  56 €
11,60 €

10 déplacements  15,10 €
4,60 €

Jusqu'au 11ème anniversaire du client

de moins de 4 ans

Gratuité 

-

-

BOURSIERS / ÉTUDIANTS

	Conditions d'accès	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
		pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
Boursiers	de 11 à 25 ans révolus Nouveau !	Annuel  568,40 € 117,70 €	10 déplacements  15,10 € 4,60 €	La durée de l'année scolaire
	31 jours  56 € 11,60 €			
	échelon 7 (jusqu'à 34 ans révolus)	Gratuité  -	-	
Étudiants non boursiers	de 20 à 25 ans révolus	Annuel  568,40 € 133 €	10 déplacements  15,10 € 5,30 €	La durée de l'année scolaire
	31 jours  56 € 13,10 €			
	de 26 à 34 ans révolus <i>Domiciliés sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités (liste page 42-43)</i>		10 déplacements  15,10 € 11,00 €	



LA GRATUITÉ SCOLAIRE

De la maternelle au lycée, vous pouvez bénéficier d'un aller-retour gratuit par jour en période scolaire sur le réseau Tisséo. Renseignez-vous auprès du Conseil Départemental de Haute Garonne au 0800 01 15 93 ou sur [haute-garonne.fr](https://www.haute-garonne.fr).

Votre demande a été traitée et validée :

- **vous aviez déjà une carte Pastel ?** Scannez le QRCode pour savoir comment activer votre gratuité scolaire.



- **vous n'aviez pas de carte Pastel ?** Vous la recevrez à votre domicile avec la gratuité scolaire chargée.

LES BOURSES DU SECONDAIRE ET DU SUPÉRIEUR

Des aides financières pour les scolaires et les étudiants existent :

- **vous êtes collégien ou lycéen ?** Renseignez-vous auprès de votre établissement ou sur [ac-toulouse.fr](https://www.ac-toulouse.fr).
- **vous êtes étudiant ?** Selon votre cursus, renseignez-vous auprès du CROUS ou de la Région Occitanie.

VOUS ÊTES... DÉJÀ BOURSIER ?



« J'ai 21 ans, je suis en 2^{ème} année de licence et je bénéficie d'une bourse pour l'année 2022-2023, quand dois-je faire mes démarches pour bénéficier du meilleur tarif ? »

- > **Vous pouvez faire vos démarches dès à présent !**
Votre notification définitive de bourse 2022-2023 vous permet de bénéficier de votre droit à réduction jusqu'au 30/11/23.

Profitez-en pour acheter votre abonnement Annuel au meilleur tarif !

Vous aurez toute l'année pour faire renouveler votre droit à réduction pour 2023-2024.



« Ma fille a 12 ans, elle a bénéficié d'une bourse de collègue pour l'année 2022-2023, quand pouvons-nous faire les démarches pour qu'elle bénéficie du meilleur tarif, notamment pour ses déplacements hors période scolaire ? »

- > **Vous pouvez faire vos démarches dès à présent !**
La notification de bourse de collègue 2022-2023 lui permet de bénéficier de son droit à réduction jusqu'au 30/11/23.

Et si l'an prochain elle est boursière, dès que vous avez la nouvelle notification de bourse pour 2023-2024, vous pourrez demander le renouvellement de son droit à réduction pour 2023-2024.

...NOUVEAU BOURSIER ?



« Je viens d'avoir le bac, j'ai 18 ans et à la rentrée, je m'inscris à la fac. Normalement, je vais avoir une bourse, quand pourrais-je faire mes démarches pour bénéficier du meilleur tarif ? »

- > **Félicitations ! Vous pourrez faire vos démarches dès que vous aurez obtenu votre notification définitive d'attribution de bourse pour 2023-2024** (soit une fois votre inscription administrative effectuée).

En attendant, nous vous conseillons d'opter soit pour le **31 jours à 13€10, soit pour le 10 déplacements à 5€30.**

Pour bénéficier du meilleur tarif sur l'abonnement Annuel, attendez d'avoir demandé votre droit à réduction en tant que boursier.



« Ma fille a 11 ans, elle rentre en 6^e en septembre prochain. Normalement elle devrait bénéficier d'une bourse de collègue : quand dois-je faire les démarches pour qu'elle bénéficie du meilleur tarif ? »

- > **Dès que vous obtenez la notification de bourse pour 2023-2024, vous pourrez demander à ce qu'elle bénéficie d'un droit à réduction en tant que boursière pour l'année 2023-2024.**

En attendant, si votre fille bénéficie de la gratuité des transports scolaires de la Région / du Conseil Départemental Haute-Garonne, le 10 déplacements à 5€30 est le complément idéal. Si ce n'est pas le cas, nous proposons également un 31 jours à 13€10.

Et si vous étiez intéressé.e par un abonnement Annuel, nous vous conseillons d'attendre d'avoir demandé le droit à réduction en tant que boursière.

SÉNIORS ET RETRAITÉS

Si vous résidez dans la commune de Toulouse, rendez-vous à l'Espace Seniors de la mairie de Toulouse.

ESPACE SÉNIORS
0 800 042 444 (appel gratuit)
17 rue Rémusat, Site du Sénéchal, 31000 TOULOUSE
Dans la cour, 1^{ère} porte à gauche sous les arcades

Séniors
et
retraités

Conditions d'accès	Niveau de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
		pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
Pour les retraités : • être retraité, • être âgé de 62 à 64 ans révolus, • et être domicilié dans une commune de la Haute-Garonne Pour les 65 ans et plus : • être âgé de 65 ans et plus, • et être domicilié dans une commune de la Haute-Garonne	1 Revenu mensuel supérieur à 2 768€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels  568,40 € 284,50 € 31 jours  56 € 28 €	10 déplacements  15,10 € 8,90 €	• pour les retraités : jusqu'au 65ème anniversaire du client • pour les 65 ans et + : sans limitation
	2 Revenu mensuel entre 1 384€01 et 2 768€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels  568,40 € 174,60 € 31 jours  56 € 17,20 €	10 déplacements  15,10 € 6,80 €	
	3 Revenu mensuel entre 972€01 et 1 384€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels  568,40 € 117,70 € 31 jours  56 € 11,60 €	10 déplacements  15,10 € 4,60 €	1 an ⁽³⁾
	4 Revenu mensuel inférieur ou égal à 972€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Gratuité  -	-	

(1) calcul du revenu mensuel individuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer.
(2) valeurs au 1^{er} juillet 2023 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels). (3) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



	Conditions d'accès	Niveau de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
			pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
Invalides de 50% à 79%	• être âgé de 4 ans et +, • être titulaire d'une carte d'invalidité ou d'une carte mobilité inclusion en cours de validité, • être une personne invalide civil, de vue, de guerre ou du travail, dont le taux d'incapacité est compris entre 50 et 79% ou de 80% et plus.	1 Revenu mensuel supérieur à 2 768€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels  568,40 € 284,50 €	10 déplacements  15,10 € 8,90 €	en fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur vos justificatifs ⁽³⁾
		2 Revenu mensuel entre 1 384€01 et 2 768€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels  568,40 € 174,60 €	10 déplacements  15,10 € 6,80 €	
		3 Revenu mensuel entre 972€01 et 1 384€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Annuels  568,40 € 117,70 €	10 déplacements  15,10 € 4,60 €	
		4 Revenu mensuel inférieur ou égal à 972€ ⁽¹⁾⁽²⁾	Gratuité  -	-	
Invalides de 80% et +		4 -	Gratuité  -	-	en fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur vos justificatifs ⁽³⁾

(1) calcul du revenu mensuel individuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer. (2) valeurs au 1^{er} juillet 2023 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels). (3) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 1 mois maximum avant sa fin de validité.

Accompagnants

Vous avez besoin d'un accompagnant pour faciliter vos déplacements ?

Une carte Pastel peut vous être délivrée, au bénéfice d'un accompagnant éventuel. Cette carte « accompagnant » permet d'accéder à un titre de transport à tarif réduit, ou à une gratuité selon votre situation. Elle ne peut être utilisée qu'en présence de la personne accompagnée.

Le titulaire de la carte mobilité inclusion (CMI) est une personne :	L'accompagnateur peut bénéficier :	Conditions d'accès	Titres disponibles	Durée de validité du droit à réduction
invalide de 80% et +, mention besoin d'accompagnement	de la gratuité des transports	Être accompagnateur d'une personne titulaire d'une CMI	Gratuité  -	En fonction de la durée de validité des droits mentionnée sur le justificatif du titulaire de la CMI
invalide de 80% et +	d'une réduction sur les 10 déplacements		10  déplacements 15,10 € 11 €	
invalide de 50 à 79%				
invalide de moins de 50%				

Si vous êtes accidenté du travail ou en maladie professionnelle, **vous devez faire valoir vos droits auprès de la MDPH** : le taux d'incapacité permanente mesuré par la CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) ne permet pas de bénéficier de réduction ou de la gratuité des transports sur le réseau Tisséo.

Il en va de même pour les titulaires d'une carte « Priorité pour personnes handicapées ».



TISSÉO MOBIBUS

Tisséo Mobibus est un service de Transport à la demande adapté aux personnes à mobilité réduite.

Tisséo Mobibus bénéficie d'une tarification spéciale, consultable sur tisseomobibus.com ou par téléphone au 09 69 39 31 31 (appel non surtaxé).

DEMANDEURS
D'EMPLOI

PÔLE EMPLOI
pole-emploi.fr
3949

Si vous êtes demandeur
d'emploi, domicilié en
Haute-Garonne, mais
hors Ressort Territorial de
Tisséo, ou allocataire du
RSA, domicilié en Haute-
Garonne, veuillez contacter
le Conseil Départemental.

CONSEIL DÉPARTEMENTAL
haute-garonne.fr
0800 01 15 93

	Conditions d'accès	Niveau de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction	
			pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels		
Demandeurs d'Emploi Indemnisés	• être âgé de 16 à 67 ans révolus, • être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités⁽¹⁾(seule l'adresse figurant sur le justificatif Pôle Emploi sera prise en compte) • être inscrit à Pôle Emploi, • être un demandeur d'emploi indemnisé par Pôle Emploi ou un organisme tiers OU non indemnisé et avoir un revenu mensuel⁽²⁾ inférieur ou égal au SMIC, • ne pas percevoir le RSA (socle, majoré ou socle et activité).	1 Indemnité journalière supérieure à 94€ ⁽²⁾	31 jours 	56€ 28 €	10 déplacements 	15,10€ 8,90 €
		2 Indemnité journalière comprise entre 47€01 et 94€ ⁽²⁾	31 jours 	56€ 17,20 €	10 déplacements 	15,10€ 6,80 €
		3 Indemnité journalière entre 27€01 et 47€ ⁽²⁾	31 jours 	56€ 11,60 €	10 déplacements 	15,10€ 4,60 €
		4 Indemnité journalière entre 0€01 et 27€ ⁽²⁾	Gratuité 	-	-	6 mois ⁽⁴⁾
Demandeurs d'emploi non indemnisés		3 Revenu mensuel individuel inférieur ou égal à 1 384€ ^{(2) (3)}	31 jours 	56€ 11,60 €	10 déplacements 	15,10€ 4,60 €

(1) liste pages 42-43. (2) valeurs au 1^{er} juillet 2023 (revalorisation en fonction des indicateurs officiels).
(3) calcul du revenu mensuel individuel = revenu fiscal de référence / 12 / nombre de parts du foyer.
(4) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

DEMANDEURS
D'ASILE



Demands
d'asile

Conditions d'accès

- être âgé de 18 ans et plus,
- être domicilié dans une commune de la Haute Garonne,
- être demandeur d'asile,
- et être bénéficiaire de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA)

Niveaux de
réduction

4

Titres disponibles

pour vos voyages réguliers

pour vos voyages occasionnels

Gratuité



-

-

Durée de validité
du droit à réduction

6 mois⁽¹⁾

(1) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

BÉNÉFICIAIRE DE LA PROTECTION TEMPORAIRE



	Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
			pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
Bénéficiaires de la protection temporaire	• être âgé de 4 ans et plus, • être bénéficiaire de la protection temporaire, • et être bénéficiaire de l'allocation pour demandeur d'asile (ADA)	4	Gratuité 	-	6 mois ⁽¹⁾

(1) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

FAMILLES
NOMBREUSES



Familles
nombreuses

Conditions d'accès

- être âgé de 26 à 64 ans révolus,
- être domicilié sur l'une des communes du Ressort Territorial de Tisséo Collectivités ⁽¹⁾,
- et être une famille composée minimum de 3 enfants de moins de 18 ans.

Titres disponibles
pour vos voyages occasionnels

10 déplacements



15,10 €
11 €

Durée de validité du droit
à réduction

La durée de validité de votre droit à réduction vous sera indiquée lors de vos démarches

(1) liste page 42-43.

BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)



Bénéficiaires de l'Aide Médicale de l'Etat (AME)

Conditions d'accès	Niveaux de réduction	Titres disponibles		Durée de validité du droit à réduction
		pour vos voyages réguliers	pour vos voyages occasionnels	
• être âgé de 26 ans et plus, • être bénéficiaire de l'Aide Médicale de l'Etat (AME)	2	Annuels  568,40 € 174,60 €	10 déplacements  15,10 € 6,80 €	1 an ⁽¹⁾
		31 jours  56 € 17,20 €		

(1) ce droit à réduction est renouvelable, sous réserve de remplir les conditions requises, 5 jours maximum avant sa fin de validité.

COMMUNES DU RESSORT TERRITORIAL DE TISSÉO

A

Aigrefeuille - Aucamville
- Aureville - Aussonne
- Auzeville-Tolosane -
Auzielle - Ayguesvives

B

Balma - Baziège - Beaupuy
- Beauzelle - Belberaud
- Belbeze-de-Lauragais
- Blagnac - Bonrepos-sur-
Aussonnelle - Bragayrac -
Brax - Bruguères

C

Castanet-Tolosan - Casteginest -
Castelmauou - Clermont-Le-
Fort - Colomiers - Cornebarrieu-
Corronsac - Cugnaux

D

Deyme - Donneville -
Dremil-Lafage

E

Eaunes - Empeaux -
Escalquens - Espanes

F

Fenouillet - Flourens -
Fonbeauzard - Fonsorbes -
Fourquevaux - Frouzins

G

Gagnac-sur-Garonne - Goyrans
- Gratentour

I

Issus

L

La Salvetat-St-Gilles - Labarthe-
sur-Lèze - Labastide-Beauvoir
- Labastidette - Labège -
Lacroix-Falgarde - Lamasquère -
Lapeyrousse-Fossat - Launaguet
- Lauzerville - Lavernose-
Lacasse - Le Fauga - Lespinasse
- L'Union

M

Mervilla - Mondonville -
Mondouzil Mons - Montberon
- Montbrun-Lauragais
- Montgiscard - Montlaur
Montrabé - Muret

N

Nouelles

O

Odars

P

Pechabou - Pechbonnieu -
Pechbusque - Pibrac - Pin-Balma
- Pinsaguel Pins-Justaret -
Plaisance-du-Touch - Pompertuzat
- Portet-sur-Garonne - Pouze

Q

Quint-Fonsegrives

R

Ramonville-St-Agne - Rebigue -
Roques-sur-Garonne - Roquettes
- Rouffiac-Tolosan

S

Sabonnères - Saiguède - St-Alban
- St-Clar de Rivière - St-Geniès-
Bellevue - St-Hilaire - St-Jean -
St-Jory St-Loup-Cammas -
St-Lys - St-Orens-de-Gameville -
St-Thomas - Saubens - Seilh - Seysses

T

Toulouse - Tournefeuille

V

Varennès - Vieille-Toulouse -
Vigoulet-Auzil - Villate -
Villeneuve-Tolosane



COMMENT BÉNÉFICIER DE VOTRE DROIT À RÉDUCTION OU À GRATUITÉ ?

1 Vérifiez les conditions d'accès du tarif auquel vous prétendez

3 Actualisez vos droits à réduction

Rendez-vous sur l'e-Agence  service «actualisation de mes droits à réduction». À réception de l'email de confirmation, mettez directement à jour votre carte Pastel avec l'appli Tisséo  fonction «achat de titres» en la présentant au dos de votre smartphone ou sur un Distributeur Automatique de Titres. Vous pouvez également effectuer vos démarches en agence Tisséo.

2 Rassemblez vos justificatifs

Rendez-vous en pages 46-47.

4 Achetez votre titre de transport

De nombreuses solutions existent pour vous permettre d'acheter vos titres de transport. Retrouvez toutes les informations pratiques aux pages 48-49.

JUSTIFICATIFS À FOURNIR

ÉTUDIANTS

Pour les étudiants de 20 à 25 ans :

Carte d'étudiant ou certificat de scolarité de l'année en cours.

Pour les étudiants de 26 à 34 ans :

Carte d'étudiant ou certificat de scolarité de l'année en cours.

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

BOURSIERS

Notification définitive d'attribution de bourse de l'année en cours.*

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les invalides civils, de vue ou du travail :

Dernier avis d'impôt.**

Uniquement pour les invalides de 50 à 79%

Notification de décision du taux d'incapacité délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), en cours de validité.

Pour les invalides de guerre :

Dernier avis d'impôt.**

Uniquement pour les invalides de 50 à 79%

Carte d'invalidité délivrée par l'Office National des Anciens Combattants et Victimes de Guerre (ONACVG), en cours de validité.

SÉNIORS ET RETRAITÉS

Pour les seniors :

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Dernier avis d'impôt.**

Pour les retraités :

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Dernier avis d'impôt.**

Notification de retraite.

BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT

Carte individuelle ou familiale d'admission à l'Aide Médicale de l'Etat, en cours de validité.

BÉNÉFICIAIRES DE LA PROTECTION TEMPORAIRE

Autorisation provisoire de séjour, en cours de validité.

DEMANDEURS D'ASILE

Attestation de demande d'asile, en cours de validité.

FAMILLES NOMBREUSES

Justificatif de domicile de moins de 3 mois.

Livret de famille.

DEMANDEURS D'EMPLOI NON-INDEMNISÉS

Dernier avis d'impôt.**

Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois.***

DEMANDEURS D'EMPLOI INDEMNISÉS

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par Pôle Emploi :

Attestation des périodes indemnisées du mois précédent.***

Pour les demandeurs d'emploi indemnisés par un organisme tiers :

Avis de situation Pôle Emploi de moins d'1 mois.***

Justificatif de paiement de l'organisme payeur tiers du mois précédent.

* Pour les bourses de collège et de lycée : notification d'attribution délivrée par l'Académie de Toulouse ou de Montpellier.

Pour les bourses de l'enseignement supérieur : notification définitive d'attribution de bourse délivrée par la Région Occitanie ou le CROUS de l'Académie de Toulouse ou de Montpellier.

** Jusqu'au 30 septembre 2023, vous pouvez présenter votre avis d'impôt 2022 sur les revenus 2021. A partir du 1^{er} octobre 2023, vous devez présenter votre avis d'impôt 2023 sur les revenus 2022.

*** Les attestations préalablement imprimées ne sont plus acceptées. Pensez à vous munir de vos identifiants de connexion pôle emploi pour faire vos démarches.

• Vous faites vos démarches sur l'e-Agence ? Vous devrez vous connecter à votre espace personnel pôle emploi depuis l'e-agence.

• Vous faites vos démarches en Agence Tisséo ? Vous pourrez présenter depuis votre smartphone l'écran « Attestations » de votre espace personnel pôle emploi directement au Conseiller. Une borne est également à votre disposition pour vous permettre d'accéder à votre espace personnel.

OÙ ACHETER VOS TITRES DE TRANSPORT ?

Tisséo depuis chez vous, partout, quand vous le voulez

Sur smartphone

C'est pratique, rapide, sécurisé et gratuit :



Avec la fonction « Mes titres - sur mon smartphone », achetez et validez vos titres de transport avec votre smartphone Android. Fini la monnaie, le ticket ou la carte Pastel, voyagez léger !

Téléchargement gratuit 

Et avec la fonction « Mes titres - sur carte Pastel », rechargez votre carte Pastel où et quand vous le voulez avec votre smartphone Android ou Apple !

Téléchargement gratuit  

En ligne



L'e-agence vous permet également d'obtenir une carte Pastel, de vous abonner, de mettre à jour vos droits à réduction, de demander votre attestation, de souscrire l'abonnement nuit et week-end, de demander l'accès aux parcs à vélo Tisséo...

Autres points de vente

En Agence

Aéroport - Arènes - Basso Cambo - Jean Jaurès - Borderouge - Marengo-SNCF : nos agents sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches.

Dans les stations métro, tram et Téléo

Vos titres de transport sont disponibles aux distributeurs automatiques de titres.

En allant chez nos commerçants partenaires

Près de 130 commerçants partenaires (presse, tabacs et boulangeries) dans l'agglomération vous proposent des tickets valables sur le réseau Tisséo (hors Navette aéroport) et le rechargement de votre carte Pastel.

Ils sont identifiables par une enseigne ou un logo Tisséo en devanture. Recherchez le commerçant partenaire le plus proche de chez vous grâce au plan interactif !



VOYAGER EN RÈGLE

Votre titre de transport doit obligatoirement être validé avant l'accès aux quais du métro et à chaque montée dans le tram ou le bus, ou avant de monter à bord de Téléo. **La validation est un moyen de connaître le nombre de voyageurs à chaque arrêt et d'adapter l'offre de transport à vos besoins.**

Aussi, certaines lignes de bus ont vu le passage d'un bus standard à un bus articulé permettant d'accueillir plus de voyageurs ou l'augmentation de la fréquence en heures de pointe pour améliorer votre confort.

Bon à savoir

Un déplacement permet d'utiliser 4 lignes différentes sur une période d'1 heure (1h30 si utilisation de la Navette aéroport) à partir de la première validation. L'aller et le retour ou la reprise de votre déplacement sur une même ligne sont considérés comme deux déplacements différents.

Amendes

Paiement immédiat auprès du contrôleur

En cas d'oubli de validation lors d'une correspondance, vous êtes en infraction, vous devez alors régler une amende de **5€**

En cas de défaut de titre de transport, de titre non validé ou non conforme : **70€**

En cas d'infraction comportementale : **150€**

Cracher, souiller, uriner ou détériorer le matériel, voyager irrégulièrement avec un animal, faire obstacle à la fermeture des portes ou ouvrir les portes avant le signal du départ ou avant l'arrêt du véhicule, entraver la circulation des voyageurs ; user abusivement des signaux d'alarmes et des outils de communication, refuser d'obtempérer aux injonctions des agents assermentés de l'exploitant de service de transport, pénétrer ou se maintenir dans les espaces et véhicules affectés au transport en état d'ivresse ; circuler sans autorisation dans les espaces affectés au transport public sur des engins motorisés ou non (sauf PMR)....

VOILÀ LES PLACES DE CONCERT QUE FRED AURAIT PU S'ACHETER S'IL N'AVAIT PAS FRAUDÉ.



Paiement différé avec frais

En l'absence de paiement immédiat auprès du contrôleur, le montant de l'amende est assorti de frais de :

20€ en cas de paiement dans les 15 jours à compter de la date du PV.

(En cas de paiement sur l'e-Agence avant relance (de J à J+15), Tisséo vous exonère des frais de 20€).

50€ en cas de paiement au-delà des 15 jours.

**Dans tous les cas, en cas de circonstances aggravantes :
50€ appliqués immédiatement.**

Possibilités de paiement

- Directement auprès du contrôleur
- En ligne sur tisseo.fr, via l'e-Agence
- Dans une Agence Tisséo.





Acheter, recharger et voyager
n'a jamais été aussi simple.

Désormais, tout est là !

(Re)découvrez tout le réseau Tisséo
en téléchargeant notre « nouvelle »
application sur votre smartphone !

